



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI  
DAN HAL EHWAL PENGGUNA

# STATISTIK UTAMA KPDNHEP TAHUN 2021

## KANDUNGAN

1. Syarikat Francais Berdaftar Mengikut Negeri / Sektor	2
2. Syarikat Francais Berdaftar Mengikut Tahun	3
3. Syarikat Francais Berdaftar Mengikut Milikan	4
4. Bilangan Kelulusan Bagi Permohonan Di Bawah Akta Francais	5
5. Bilangan Lesen Jualan Langsung Yang Sah Mengikut Tahun	6
6. Statistik Aduan Mengikut Kategori Aduan	7
7. Statistik Aduan Mengikut Saluran Aduan	8
8. Statistik Aduan Mengikut Pembekal Perkhidmatan	9
9. Statistik Aduan Mengikut Platform Aduan	10
10. Statistik Penerima Food Bank Siswa	11
11. Statistik Pemfailan Tuntutan, Nilai Tuntutan & Nilai Award Yang Difaillkan Mengikut Negeri	12
12. Statistik Pemfailan Tuntutan Mengikut Kategori	13
13. Statistik Bilangan Stesen Minyak Mengikut Negeri	14
14. Statistik Status Pembangunan Stesen NGV	15
15. Statistik Pemegang Permit Mengikut Negeri	16
16. Statistik Pemegang Permit Yang Ditolak Mengikut Negeri	17
17. Jumlah Kutipan Fi Mengikut Negeri	18
18. Kes Mengikut Negeri Dan Akta Bagi Tahun 2021	19
19. Nilai Rampasan Mengikut Negeri Bagi Tahun 2021	20
20. Bilangan Kes Dan Jumlah Kompaun (Rm) Yang Telah Dibayar 2021	21
21. Jumlah Kes Dan Nilai Rampasan Mengikut Jenis Barang Tiruan Tahun 2021	22
22. Jumlah Kes Mengikut Jenis Barang Kawalan Berjadual Sepanjang Tahun 2021	23
23. Nilai Rampasan Mengikut Jenis Barang Kawalan Berjadual Sepanjang Tahun 2021	24
24. Jumlah Kes Mengikut Jenis Barang Kawalan Sepanjang Tahun 2021	25
25. Nilai Rampasan Mengikut Jenis Barang Kawalan Sepanjang Tahun 2021	26
26. Jumlah Kes Mengikut Negeri Bagi Tahun 2021	27
27. Nilai Rampasan Mengikut Negeri Bagi Tahun 2021	28

## SYARIKAT FRANCAIS BERDAFTAR MENGIKUT NEGERI/ SEKTOR

NEGERI/ SEKTOR	Makanan & Minuman	Pakaian & Aksesori	Perkhidmatan & Penyelenggaraan	Pusat Pembelajaran & Asuhan	Rawatan Kecantikan & Kesihatan	Kedai Serbaneka & Pasaraya	IT & Telekomunikasi & Elektronik	Lain-Lain Perniagaan	JUMLAH
<i>Johor</i>	21	7	9	11	9	0	1	5	63
<i>Kedah</i>	3	1	1	0	1	3	1	1	11
<i>Kelantan</i>	1	1	1	0	2	0	0	3	8
<i>Melaka</i>	3	1	2	0	2	2	2	3	15
<i>Negeri Sembilan</i>	2	1	1	1	1	0	0	0	6
<i>Pahang</i>	3	0	1	1	1	0	0	0	6
<i>Perak</i>	3	2	1	2	3	0	2	4	17
<i>Perlis</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Pulau Pinang</i>	7	7	2	4	2	1	1	4	28
<i>Sabah</i>	3	0	1	3	1	0	1	0	9
<i>Sarawak</i>	5	1	1	0	2	0	0	2	11
<i>Selangor</i>	93	26	41	30	40	6	13	40	289
<i>Terengganu</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Kuala Lumpur</i>	58	24	33	28	26	6	13	29	217
<i>Labuan</i>	0	0	0	0	0	0	0	1	1
<i>Putrajaya</i>	0	0	0	1	0	0	0	0	1
<b>JUMLAH</b>	<b>202</b>	<b>71</b>	<b>94</b>	<b>81</b>	<b>90</b>	<b>18</b>	<b>34</b>	<b>92</b>	<b>682</b>

Sumber: Bahagian Francais dan Jualan Langsung  
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2021

## SYARIKAT FRANCAIS BERDAFTAR MENGIKUT TAHUN

<i>NEGERI/ SEKTOR</i>	<i>Makanan &amp; Minuman</i>	<i>Pakaian &amp; Aksesori</i>	<i>Perkhidmatan &amp; Penyelenggaraan</i>	<i>Pusat Pembelajaran &amp; Asuhan</i>	<i>Rawatan Kecantikan &amp; Kesihatan</i>	<i>Kedai Serbaneka &amp; Pasaraya</i>	<i>IT &amp; Telekomunikasi &amp; Elektronik</i>	<i>Lain-Lain Perniagaan</i>	<i>JUMLAH</i>
<i>2011</i>	35	12	11	11	6	2	3	12	<b>92</b>
<i>2012</i>	23	4	8	5	7	1	2	4	<b>54</b>
<i>2013</i>	22	7	11	3	12	0	2	4	<b>61</b>
<i>2014</i>	49	12	10	1	4	0	1	9	<b>86</b>
<i>2015</i>	54	3	6	5	3	3	0	0	<b>74</b>
<i>2016</i>	33	6	5	3	4	2	1	0	<b>54</b>
<i>2017</i>	33	2	12	3	3	0	0	3	<b>56</b>
<i>2018</i>	35	1	8	3	3	0	0	2	<b>52</b>
<i>2019</i>	36	2	14	4	1	0	0	1	<b>58</b>
<i>2020</i>	27	1	16	4	3	3	0	2	<b>56</b>
<i>2021</i>	24	3	9	3	3	2	2	5	<b>51</b>
<b><i>JUMLAH</i></b>	<b>371</b>	<b>53</b>	<b>110</b>	<b>45</b>	<b>49</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>42</b>	<b>694</b>

Sumber: Bahagian Francais dan Jualan Langsung  
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2021

## SYARIKAT FRANCAIS BERDAFTAR MENGIKUT MILIKAN

<b>MILIKAN/ SEKTOR</b>	<b>Makanan &amp; Minuman</b>	<b>Pakaian &amp; Aksesori</b>	<b>Perkhidmatan &amp; Penyelenggaraan</b>	<b>Pusat Pembelajaran &amp; Asuhan</b>	<b>Rawatan Kecantikan &amp; Kesihatan</b>	<b>Kedai Serbaneka &amp; Pasaraya</b>	<b>IT &amp; Telekomunikasi &amp; Elektronik</b>	<b>Lain-Lain Perniagaan</b>	<b>JUMLAH</b>
<b>BUMIPUTERA</b>	66	18	32	30	30	6	5	27	214
<b>BUKAN BUMIPUTERA</b>	136	52	60	62	60	10	27	68	475
<b>ASING</b>	198	41	78	39	14	6	8	29	413
<b>BATAL FRANCAIS</b>	21	13	8	3	4	0	0	6	55
<b>JUMLAH</b>	421	124	178	134	108	22	40	130	1157

Sumber: Bahagian Francais dan Jualan Langsung  
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2021

## BILANGAN KELULUSAN BAGI PERMOHONAN DI BAWAH AKTA FRANCAIS

BULAN	PEMBERI FRANCAIS	PEMEGANG FRANCAIS INDUK	PEMEGANG FRANCAIS KEPADA PEMBERI FRANCAIS ASING	JUMLAH	KEBENARAN YANG DILULUSKAN KEPADA PEMBERI FRANCAIS ASING
	(Sek.6)	(Sek.6)	(Sek.6)		(Sek.54)
<b>2000 – 2011</b>	380	56	83	519	214
<b>2012</b>	37	1	12	50	16
<b>2013</b>	45	0	4	49	13
<b>2014</b>	36	4	28	68	24
<b>2015</b>	15	1	28	44	27
<b>2016</b>	15	1	16	32	23
<b>2017</b>	16	1	18	35	21
<b>2018</b>	14	0	20	34	15
<b>2019</b>	17	2	11	30	27
<b>2020</b>	28	1	10	39	17
<b>2021</b>	26	0	10	36	15
<b>Jumlah</b>	<b>629</b>	<b>67</b>	<b>240</b>	<b>936</b>	<b>412</b>

Sumber: Bahagian Francais dan Jualan Langsung  
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2021

## BILANGAN LESEN JUALAN LANGSUNG YANG SAH MENGIKUT TAHUN

PELAN PEMASARAN	MLM	SLM	MO	SL/MO	JUMLAH
2011	399	117	23	17	556
2012	385	98	22	17	522
2013	324	85	22	17	448
2014	309	75	25	15	424
2015	247	60	22	12	341
2016	252	46	18	9	325
2017	288	55	16	8	367
2018	321	54	17	6	398
2019	340	61	18	8	427
2020	314	50	13	6	383
2021	333	45	13	5	396
<b>Jumlah</b>	<b>3512</b>	<b>746</b>	<b>209</b>	<b>120</b>	<b>4587</b>

*MLM - Multi Level Marketing (Berbilang Tingkat)*

*SLM - Single Level Marketing (Satu Tingkat)*

*MO - Mail Order (Pesanan Pos)*

*SL/MO - Single Level, Mail Order*

Sumber: Bahagian Francais dan Jualan Langsung  
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2021

## STATISTIK ADUAN MENGIKUT KATEGORI ADUAN

<i>Bil.</i>	<i>Kategori</i>	<i>Jumlah Aduan</i>	
		2020	2021
1	Transaksi Atas Talian	11,510	11,463
2	Harga	9,589	4,582
3	Perkhidmatan Mengelirukan	5,309	4,963
4	Iklan Mengelirukan	1,133	960
5	Barang Kawalan	1,093	417
6	Perihal Perdagangan Palsu	1,090	741
7	Bengkel Kenderaan Bermotor	1,016	904
8	Barang Tiruan	661	443
9	Jualan Murah	555	518
10	Sewa Beli Kenderaan	535	458
11	Lain-Lain	2,197	2,020
	<b>Jumlah</b>	<b>34,688</b>	<b>27,469</b>

Sumber: Bahagian Gerakan Kepenggunaan  
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2021



## STATISTIK ADUAN MENGIKUT SALURAN ADUAN

<i>Bil.</i>	<i>Saluran Aduan/Tahun</i>	<i>Jumlah Aduan</i>	
		<b>2020</b>	<b>2021</b>
1	Tidak Menerima Barang/Perkhidmatan Yang Ditawarkan	7,798	7,440
2	Barang/Perkhidmatan Yang Diterima Tidak Seperti Yang Ditawarkan	1,678	2,269
3	Cetak Rompak Dalam Talian	16	35
4	Barang Tiruan Dalam Talian	132	189
5	Harga Barang/Perkhidmatan Yang Mengelirukan	309	434
6	Menaja Skim Piramid Dalam Talian	7	23
7	Tuntutan Semula Pembayaran	1,191	579
8	Tiada Resit	16	7
9	Tidak Mempamerkan 8 Perkara Urus Niaga Perdagangan	89	73
10	Harga Mahal	61	2
11	Lain-Lain	214	384
	<b>Jumlah</b>	<b>11,511</b>	<b>11,435</b>

Sumber: Bahagian Gerakan Kepenggunaan  
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2021

## STATISTIK ADUAN TRANSAKSI DALAM TALIAN

<i>Bil.</i>	<i>Kategori/Tahun</i>	<i>Jumlah Aduan</i>	
		<b>2020</b>	<b>2021</b>
1	Facebook	2,459	2,546
2	Shopee	1,566	2,191
3	Lazada	995	811
4	WhatsApp	768	668
5	Carousell	453	420
6	Telegram	38	52
7	Grab	30	74
8	Twitter	13	14
9	Food Panda	1,903	1,049
10	Laman Web	1,536	1,266
11	Instagram	964	1,769
12	Mudah.com	600	339
13	Aplikasi	110	42
14	Individu	31	18
15	Wechat	16	-
16	Lain-Lain	28	204
<b>Jumlah</b>		<b>11,510</b>	<b>11,463</b>

Sumber: Bahagian Gerakan Kepenggunaan  
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2021

## STATISTIK ADUAN MENGIKUT PLATFORM ADUAN

<i>Bil.</i>	<i>Saluran Aduan/Tahun</i>	<i>Jumlah Aduan</i>	
		<b>2020</b>	<b>2021</b>
1	Portal e-Aduan	18,150	13,468
2	EzADU	9,091	4,565
3	WhatsApp	5,053	7,046
4	Hadir Sendiri	1,056	626
5	E-mel	519	1,313
6	Telefon	406	239
7	ECC/Bilik Gerakan	185	91
8	Hotline	70	-
9	Surat	23	27
10	Lain-Lain	135	93
	<b>Jumlah</b>	<b>34,688</b>	<b>27,468</b>

Sumber: Bahagian Gerakan Kepenggunaan  
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2021

## STATISTIK PENERIMA FOOD BANK SISWA

<i>Bil.</i>	<i>IPT / IPTA /Tahun</i>	<i>Bil. Pelajar</i>	
		<b>2020</b>	<b>2021</b>
1	UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA (UPM)	1,500	1500
2	UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA (USIM)	1,508	1508
3	UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA (UTM) KUALA LUMPUR	110	300
4	UNIVERSITI MALAYSIA PAHANG (UMP)	2,000	2000
5	UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (UITM) SHAH ALAM	1,000	1000
6	UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA (UTM) SKUDAI	500	500
7	UNIVERSITI MALAYSIA KELANTAN (UMK)	538	550
8	UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK (UNIMAS)	270	300
9	UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA (UTHM)	365	365
10	UNIVERSITI MALAYSIA SABAH (UMS)	1000	1000
11	UNIVERSITI UTARA MALAYSIA (UUM)	400	400
12	UNIVERSITI TEKNOLOGI MARA (UITM) PULAU PINANG	280	320
13	POLITEKNIK PORT DICKSON	100	200
14	UNIVERSITI SAINS MALAYSIA (USM)	451	500
15	UNIVERSITI MALAYA (UM)	2,400	2400
16	UNIVERSITI PERTAHANAN NASIONAL MALAYSIA (UPNM)	200	300
17	UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS (UPSI)	200	200
18	UNIVERSITI ISLAM ANTARABANGSA MALAYSIA (UIAM)	200	250
19	UNIVERSITI KEBANGSAAN MALAYSIA (UKM)	1,300	1300
20	UNIVERSITI SULTAN ZAINAL ABIDIN (UNISZA)	564	580
21	POLITEKNIK MELAKA	300	350
22	UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS (UNIMAP)	1703	1703
23	POLITEKNIK MERLIMAU	470	535
24	IPGK PEREMPUAN MELAYU MELAKA	65	110
25	UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA (UTEM)	250	250
26	UNIVERSITI KUALA LUMPUR BRITISH MALAYSIAN INSTITUTE	-	250
27	POLITEKNIK MUADZAM SHAH PAHANG	-	1500
<b>Jumlah</b>		<b>17,674</b>	<b>20,171</b>

Sumber: Sekretariat Perdagangan Penedaran & Industri Perkhidmatan  
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2021

**STATISTIK PEMFAILAN TUNTUTAN, NILAI TUNTUTAN & NILAI AWARD YANG DIFAILKAN DI TTPM  
MENGIKUT NEGERI**

<i>NEGERI</i>	<i>JUMLAH PEMFAILAN</i>	<i>NILAI TUNTUTAN (RM)</i>	<i>NILAI AWARD (RM)</i>
<i>Perlis</i>	34	183,674.68	25,088.50
<i>Kedah</i>	183	1,360,408.47	302,307.30
<i>Pulau Pinang</i>	347	2,288,112.82	382,178.47
<i>Perak</i>	193	1,009,084.21	242,146.82
<i>Selangor</i>	960	6,559,477.46	622,542.99
<i>WP Kuala Lumpur</i>	1,074	6,904,480.46	795,525.79
<i>WP Putrajaya</i>	732	5,029,837.00	1,087,198.36
<i>N. Sembilan</i>	189	1,282,750.70	280,354.20
<i>Melaka</i>	188	1,294,824.39	92,883.85
<i>Johor</i>	401	2,725,619.14	172,660.49
<i>Pahang</i>	130	832,780.17	113,047.68
<i>Terengganu</i>	94	569,492.81	27,930.75
<i>Kelantan</i>	71	354,320.65	43,999.00
<i>Sabah</i>	116	999,350.33	263,799.91
<i>WP Labuan</i>	18	80,106.67	300.00
<i>Sarawak</i>	115	676,110.03	39,185.00
<b><i>JUMLAH</i></b>	<b>4,845</b>	<b>32,150,429.99</b>	<b>4,491,149.11</b>

Sumber: Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia  
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2021

## STATISTIK PEMFAILAN TUNTUTAN DI TPPM MENGIKUT KATEGORI

<i>NEGERI</i>	<i>JUMLAH PEMFAILAN</i>	<i>KATEGORI</i>	
		<i>BARANG</i>	<i>PERKHIDMATAN</i>
<i>Perlis</i>	34	20	14
<i>Kedah</i>	183	83	100
<i>Pulau Pinang</i>	347	162	185
<i>Perak</i>	193	90	103
<i>Selangor</i>	960	451	509
<i>WP Kuala Lumpur</i>	1,074	510	564
<i>WP Putrajaya</i>	732	342	390
<i>N. Sembilan</i>	189	93	96
<i>Melaka</i>	188	79	109
<i>Johor</i>	401	207	194
<i>Pahang</i>	130	62	68
<i>Terengganu</i>	94	59	35
<i>Kelantan</i>	71	48	23
<i>Sabah</i>	116	68	48
<i>WP Labuan</i>	18	9	9
<i>Sarawak</i>	115	59	56
<b><i>JUMLAH</i></b>	4,845	2,342	2,503

Sumber: Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia  
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2021

## STATISTIK BILANGAN STESEN MINYAK MENGIKUT NEGERI

<b>NEGERI</b>	<b>BIL. STESEN MINYAK</b>
<i>Johor</i>	563
<i>Kedah</i>	255
<i>Kelantan</i>	176
<i>Melaka</i>	128
<i>Negeri Sembilan</i>	186
<i>Pahang</i>	234
<i>Perak</i>	357
<i>Perlis</i>	30
<i>Pulau Pinang</i>	200
<i>Sabah</i>	193
<i>Sarawak</i>	204
<i>Selangor</i>	708
<i>Terengganu</i>	139
<i>Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur</i>	190
<i>Wilayah Persekutuan Labuan</i>	8
<i>Wilayah Persekutuan Putrajaya</i>	6
<b>Jumlah</b>	<b>3,577</b>

Sumber: Bahagian Kawal Selia Petroleum  
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2021

## STATISTIK STATUS PEMBANGUNAN STESEN NGV

<b>BIL.</b>	<b>STATUS PEMBANGUNAN</b>	<b>JUMLAH</b>
1	Stesen NGV Yang Sudah Beroperasi	101
2	Stesen NGV Dalam Peringkat Pembangunan	0
3	Stesen NGV Dalam Peringkat Rekabentuk Dan Tender	0
4	Stesen NGV Dalam Peringkat Penilaian Dan Analisa Kesesuaian	0
5	Stesen NGV Yang Tidak Beroperasi / ditutup	74
<b>JUMLAH</b>		<b>175</b>

Sumber: Bahagian Kawal Selia Petroleum  
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2021



## STATISTIK PEMEGANG PERMIT MENGIKUT NEGERI

<i>NEGERI/SEKTOR</i>	<i>BIL PEMEGANG PERMIT</i>
<i>Johor</i>	261
<i>Kedah</i>	68
<i>Kelantan</i>	104
<i>Melaka</i>	35
<i>Negeri Sembilan</i>	54
<i>Pahang</i>	75
<i>Perak</i>	122
<i>Perlis</i>	9
<i>Pulau Pinang</i>	122
<i>Sabah</i>	199
<i>Sarawak</i>	140
<i>Selangor</i>	74
<i>Terengganu</i>	20
<i>Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur</i>	241
<i>Wilayah Persekutuan Labuan</i>	4
<i>Wilayah Persekutuan Putrajaya</i>	259
<b><i>Jumlah</i></b>	<b>1787</b>

Sumber: Sekretariat Perdagangan Pengedaran & Industri Perkhidmatan  
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2021

## STATISTIK PEMEGANG PERMIT YANG DITOLAK MENGIKUT NEGERI

<i>NEGERI/SEKTOR</i>	<i>BIL. BARU DITOLAK</i>	<i>BIL. PEMBAHARUAN DITOLAK</i>
<i>Johor</i>	1	11
<i>Kedah</i>	0	2
<i>Kelantan</i>	1	3
<i>Melaka</i>	0	3
<i>Negeri Sembilan</i>	0	1
<i>Pahang</i>	0	3
<i>Perak</i>	0	2
<i>Perlis</i>	0	0
<i>Pulau Pinang</i>	0	1
<i>Sabah</i>	0	9
<i>Sarawak</i>	0	0
<i>Selangor</i>	0	2
<i>Terengganu</i>	0	0
<i>Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur</i>	3	9
<i>Wilayah Persekutuan Labuan</i>	0	1
<i>Wilayah Persekutuan Putrajaya</i>	0	9
<b><i>Jumlah</i></b>	<b>5</b>	<b>56</b>

Sumber: Sekretariat Perdagangan Penedaran & Industri Perkhidmatan  
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2021

### JUMLAH KUTIPAN FI MENGIKUT NEGERI

<i>NEGERI/SEKTOR</i>	<i>TAHUN 2017 (RM)</i>	<i>TAHUN 2018 (RM)</i>	<i>TAHUN 2019 (RM)</i>	<i>TAHUN 2020 (RM)</i>	<i>TAHUN 2021 (RM)</i>
<i>Johor</i>	7,730.00	5,250.00	3,920.00	3,650.00	3,210.00
<i>Kedah</i>	1,850.00	970.00	1,660.00	930.00	890.00
<i>Kelantan</i>	3,540.00	2,570.00	1,640.00	1,760.00	780.00
<i>Melaka</i>	2,410.00	840.00	1,010.00	650.00	490.00
<i>Negeri Sembilan</i>	2,040.00	1,070.00	1,170.00	900.00	790.00
<i>Pahang</i>	990.00	470.00	460.00	700.00	960.00
<i>Perak</i>	3,190.00	1,680.00	1,800.00	1,710.00	1,340.00
<i>Perlis</i>	240.00	170.00	100.00	170.00	190.00
<i>Pulau Pinang</i>	3,870.00	2,060.00	2,640.00	1,320.00	1,580.00
<i>Sabah</i>	4,340.00	3,500.00	2,860.00	2,650.00	2,270.00
<i>Sarawak</i>	4,100.00	1,770.00	1,970.00	1,810.00	1,660.00
<i>Selangor</i>	1,770.00	1,470.00	1,330.00	1,100.00	780.00
<i>Terengganu</i>	2,090.00	890.00	960.00	280.00	300.00
<i>Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur</i>	8,820.00	4,930.00	4,750.00	2,960.00	2,900.00
<i>Wilayah Persekutuan Labuan</i>	880.00	480.00	100.00	110.00	10.00
<i>Wilayah Persekutuan Putrajaya</i>	13,620.00	7,500.00	5,200.00	3,220.00	3,240.00
<b><i>Jumlah</i></b>	<b>61,480.00</b>	<b>35,620.00</b>	<b>31,570.00</b>	<b>23,920.00</b>	<b>21,390.00</b>

Sumber: Sekretariat Perdagangan Pengedaran & Industri Perkhidmatan  
Data dikemaskini sehingga 31 Disember 2021

### KES MENGIKUT NEGERI DAN AKTA BAGI TAHUN 2021

<i>NEGERI</i>	<i>AKHAP 2011</i>	<i>AKB 1961</i>	<i>ASB 1967</i>	<i>ATS 1972</i>	<i>AJL 1993</i>	<i>APP 1999</i>	<i>AHC 1987</i>	<i>APD 1972</i>	<i>AFS 1998</i>
<i>PERLIS</i>	92	14	2	71	0	16	0	0	0
<i>KEDAH</i>	487	38	4	317	0	68	2	5	0
<i>PULAU PINANG</i>	386	65	0	148	0	45	4	9	0
<i>PERAK</i>	579	48	2	261	1	38	0	9	0
<i>SELANGOR</i>	679	39	3	277	1	66	10	17	0
<i>KUALA LUMPUR</i>	284	12	0	47	2	68	3	5	0
<i>LABUAN</i>	46	11	0	19	0	4	0	5	0
<i>N. SEMBILAN</i>	267	23	0	115	0	31	0	31	0
<i>MELAKA</i>	155	8	1	53	1	38	1	11	0
<i>JOHOR</i>	788	40	2	225	1	39	1	13	0
<i>PAHANG</i>	364	40	4	181	0	19	0	6	0
<i>TERENGGANU</i>	262	42	0	214	0	16	0	4	0
<i>KELANTAN</i>	397	215	0	186	1	22	0	4	0
<i>SARAWAK</i>	646	100	0	182	1	14	0	23	0
<i>SABAH</i>	733	154	1	174	0	33	0	16	0
<i>W. PUTRAJAYA</i>	21	18	2	1	1	49	3	5	0
<b><i>JUMLAH</i></b>	<b>6,186</b>	<b>867</b>	<b>21</b>	<b>2,471</b>	<b>9</b>	<b>566</b>	<b>24</b>	<b>163</b>	<b>0</b>

Sumber: Bahagian Penguatkuasa

### NILAI RAMPASAN MENGIKUT NEGERI BAGI TAHUN 2021

<i>NEGERI</i>	<i>AKHAP 2011</i>	<i>AKB 1961</i>	<i>ASB 1967</i>	<i>ATS 1972</i>	<i>AJL 1993</i>	<i>APP 1999</i>	<i>AHC 1987</i>	<i>APD 2011</i>	<i>AFS 1998</i>
<i>PERLIS</i>	0	215,770.35	0	0	0	0	0	0	0
<i>KEDAH</i>	91.2	501,906.55	0	250	0	258.6	8,000.00	25,505.00	0
<i>PULAU PINANG</i>	8,193.18	411,987.70	0	4,500.00	0	28,415.50	26,000.00	35,967.50	0
<i>PERAK</i>	305.5	652,910.16	0	43,600.00	900	72	0	32,488.20	0
<i>SELANGOR</i>	363.84	1,098,903.56	0	140,520.00	59,300.00	6,725.73	434,000.00	2,578,990.21	0
<i>KUALA LUMPUR</i>	0	67,369.80	0	0	748,498.00	0	18,400.00	826,667.00	0
<i>LABUAN</i>	495.8	1,827,931.65	0	119,399.25	0	0	0	0	0
<i>N. SEMBILAN</i>	570.5	350,259.45	0	2,180.00	0	1,323.35	0	10510.7	0
<i>MELAKA</i>	1,153.99	67,500.15	0	807	100	3,112.55	6,000.00	4644.5	0
<i>JOHOR</i>	3,380.40	1,257,415.54	0	5,920.00	1,894,000.00	323.75	5,000.00	98877.3	0
<i>PAHANG</i>	1,689.60	166,629.37	0	16,844.00	0	473.1	0	6638.6	0
<i>TERENGGANU</i>	5,290.50	1,101,998.35	0	2,810.00	0	1,106.90	0	82	0
<i>KELANTAN</i>	66	2,798,887.09	0	7,552.00	0	278.4	0	783.55	0
<i>SARAWAK</i>	3,928.70	4,526,322.09	0	9,330.00	63,652.90	110.15	0	6237.5	0
<i>SABAH</i>	6,437.05	1,343,048.24	0	16,010.00	0	1,616.23	0	56831.68	0
<i>W. PUTRAJAYA</i>	0	877,213.70	0	0	0	4,732.60	31802	63801.2	0
<b><i>JUMLAH</i></b>	<b>31,966.26</b>	<b>16,008,638.21</b>	<b>0.00</b>	<b>369,722.25</b>	<b>2,766,450.90</b>	<b>48,548.86</b>	<b>529,202.00</b>	<b>3,748,024.94</b>	<b>0.00</b>

Sumber: Bahagian Penguatkuasa

## **BILANGAN KES DAN JUMLAH KOMPAUN (RM) YANG TELAH DIBAYAR TAHUN 2021**

<i>AKTA</i>	<i>KES</i>	<i>KOMPAUN (RM)</i>
<i>AKHAP 2011</i>	6,085	1,027,200.00
<i>AKB 1961</i>	597	2,159,050.00
<i>ASB 1967</i>	12	23,700.00
<i>ATS 1972</i>	2,442	480,145.00
<i>AJLSAP 2011</i>	5	28,000.00
<i>APP 1999</i>	172	177,900.00
<i>APD 1972</i>	213	1,232,150.00
<i>AHC 1987</i>	0	0
<i>ACD 2019</i>	113	826,750.00
<i>AFS1998</i>	5	20,000.00
<b><i>JUMLAH</i></b>	<b>9,644</b>	<b>5,974,895</b>

Sumber: Bahagian Penguatkuasa

## JUMLAH KES DAN NILAI RAMPASAN MENGIKUT JENIS BARANG TIRUAN TAHUN 2021

<b>BARANG</b>	<b>JUMLAH KES</b>	<b>JUMLAH (RM)</b>
<i>Makanan / Minuman</i>	12	50,389
<i>Ubatan</i>	1	8,455
<i>Kosmetik</i>	16	246,003
<i>Rokok</i>	2	2,500
<i>Liquor / Beer</i>	0	0
<i>Bahan Petroleum</i>	2	1,062
<i>Barang Elektrik</i>	1	9,628
<i>Alat Komunikasi</i>	13	48,996
<i>Perkakasan Komputer</i>	6	10,030
<i>Alat Ganti Kenderaan</i>	3	56,956
<i>Pakaian</i>	73	4,177,830
<i>Jam Tangan</i>	5	104,746
<i>Alat Tulis</i>	0	0
<i>Barangan Kulit</i>	29	206,934
<i>Kasut</i>	25	3,068,970
<i>Cermin Mata</i>	3	47,203
<i>Lain-Lain</i>	104	2,525,099
<b>JUMLAH</b>	<b>295</b>	<b>10,564,801</b>

Sumber: Bahagian Penguatkuasa

## JUMLAH KES MENGIKUT JENIS BARANG KAWALAN BERJADUAL SEPANJANG TAHUN 2021

### BARANG

### BULAN

	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
<i>Diesel</i>	7	17	19	14	6	7	4	12	9	8	5	2	<b>110</b>
<i>Petrol</i>	13	13	8	12	6	7	9	18	9	5	10	5	<b>115</b>
<i>Minyak Masak</i>	15	22	23	18	10	23	22	17	12	12	5	9	<b>188</b>
<i>LPG</i>	21	43	34	21	5	6	7	8	13	8	4	0	<b>170</b>
<i>Gula</i>	14	10	23	2	3	6	4	5	0	7	1	1	<b>76</b>
<i>Tepung Gandum</i>	9	8	9	3	2	4	5	2	4	4	1	4	<b>55</b>
<b>JUMLAH</b>	<b>79</b>	<b>113</b>	<b>116</b>	<b>70</b>	<b>32</b>	<b>53</b>	<b>51</b>	<b>62</b>	<b>47</b>	<b>44</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>714</b>

Sumber: Bahagian Penguatkuasa



## NILAI RAMPASAN MENGIKUT JENIS BARANG KAWALAN BERJADUAL SEPANJANG TAHUN 2021

<i>BARANG</i>	<i>BULAN</i>												
	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
<i>Diesel</i>	66,358.18	76,338.13	1,934,064.67	166,893.65	163,310.00	94,388.00	17,313.00	419,292.00	300,441.95	91,051.80	115,195.00	4,025.00	<b>3,448,671.38</b>
<i>Petrol</i>	63,030.32	10,033.54	6,465.98	6,844.25	67,069.00	6,355.00	12,628.00	29,157.15	18,413.25	10,967.25	17,413.95	7,810.50	<b>256,188.19</b>
<i>Minyak Masak</i>	24,073.30	108,437.24	30,496.94	64,767.50	320,413.56	191,719.00	58,605.00	137,684.90	122,792.02	101,787.50	8,712.50	26,287.50	<b>1,195,776.96</b>
<i>LPG</i>	19,660.60	227,614.60	596,751.90	209,360.20	20,984.20	3,644.00	61,747.99	41,171.40	262,100.55	22,931.80	35,592.80	0	<b>1,501,560.04</b>
<i>Gula</i>	29,369.85	9,590.85	16,533.98	59.45	749.55	1,134.85	1,578.90	1,656.60	0	23,484.15	379.05	1,573.20	<b>86,110.43</b>
<i>Tepung Gandum</i>	11,376.90	969.05	21,869.55	5,136.00	12,770.00	1,138.45	1,467.50	860	54,664.49	2,647.75	62	2,526.05	<b>115,487.74</b>
<b>JUMLAH</b>	<b>213,869.15</b>	<b>432,983.41</b>	<b>2,606,183.02</b>	<b>453,061.05</b>	<b>585,296.31</b>	<b>298,379.30</b>	<b>153,340.39</b>	<b>629,822.05</b>	<b>758,412.26</b>	<b>252,870.25</b>	<b>177,355.30</b>	<b>42,222.25</b>	<b>6,603,794.74</b>

Sumber: Bahagian Penguatkuasa

## JUMLAH KES MENGIKUT JENIS BARANG KAWALAN SEPANJANG TAHUN 2021

**BARANG**

	<i>BULAN</i>											<b>JUMLA H</b>	
	<b>JAN</b>	<b>FEB</b>	<b>MAC</b>	<b>APR</b>	<b>MEI</b>	<b>JUN</b>	<b>JULAI</b>	<b>OGOS</b>	<b>SEPT</b>	<b>OKT</b>	<b>NOV</b>		<b>DIS</b>
<i>Gula Pasir</i>	3	5	10	1	0	1	0	0	1	2	0	0	<b>23</b>
<i>Gula Pasir Halus</i>	1	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	<b>5</b>
<i>Topeng Muka</i>	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	<b>5</b>
<i>Tepung Gandum</i>	0	0	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	<b>5</b>
<i>Minyak Masak (Paket)</i>	2	2	1	0	2	0	1	1	0	0	0	0	<b>9</b>
<i>Minyak Masak (Botol)</i>	0	0	0	0	0	0	0	88	25	6	1	1	<b>121</b>
<i>Ayam</i>	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	<b>3</b>
<i>Telur</i>	0	9	3	4	2	0	0	0	1	0	0	0	<b>19</b>
<i>LPG</i>	5	4	2	0	0	0	0	0	0	3	0	0	<b>14</b>
<i>Kit Ujian Covid-19</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	<b>4</b>
<b>JUMLAH</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>89</b>	<b>29</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>208</b>

Sumber: Bahagian Penguatkuasa

## NILAI RAMPASAN MENGIKUT JENIS BARANG KAWALAN SEPANJANG TAHUN 2021

BARANG	BULAN												
	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JULAI	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH
<i>Gula Pasir</i>	169.00	372.00	109.00	342.00	0	396.00	0	0	63.00	103.00	0	0	<b>1,554.00</b>
<i>Gula Pasir Halus</i>	14.00	54.00	15.00	0	0	0	0	0	0	48.00	0	0	<b>131.00</b>
<i>Topeng Muka</i>	760.00	0	56.00	0	186.00	0	0	0	0	0	0	0	<b>1,002.00</b>
<i>Tepung Gandum</i>	0	0	19.00	0	0	396.00	890.00	0	0	0	0	0	<b>1,306.00</b>
<i>Minyak Masak (Paket)</i>	183.00	260.00	0	0	0	0	890.00	89.00	0	0	0	0	<b>1,421.00</b>
<i>Minyak Masak (Botol)</i>	0	0	0	0	0	0	0	89.00	0	1,149.00	0	0	<b>1,973.00</b>
<i>Ayam</i>	0	105.00	0	68.00	0	0	0	0	735.00	0	0	0	<b>173.00</b>
<i>Telur</i>	0	271.00	70.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>543.00</b>
<i>LPG</i>	819.00	480.00	360.00	0	0	0	0	0	202.00	1,037.00	0	0	<b>2,696.00</b>
<i>Kit Ujian Covid-19</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>735.00</b>
<b>JUMLAH</b>	<b>1,945.00</b>	<b>1,542.00</b>	<b>629.00</b>	<b>410.00</b>	<b>186.00</b>	<b>792.00</b>	<b>1,780.0</b>	<b>178.00</b>	<b>735.00</b>	<b>2,337.00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11,533.00</b>

Sumber: Bahagian Penguatkuasa

### JUMLAH KES MENGIKUT NEGERI BAGI TAHUN 2021

<i>NEGERI</i>	<i>AKHAP 2011</i>	<i>AKB 1961</i>	<i>ASB 1967</i>	<i>ATS 1972</i>	<i>AJL 1993</i>	<i>APP 1999</i>	<i>AHC 1987</i>	<i>APD 1972</i>	<i>AFS 1998</i>
<i>PERLIS</i>	92	14	2	71	0	16	0	0	0
<i>KEDAH</i>	487	38	4	317	0	68	2	5	0
<i>PULAU PINANG</i>	386	65	0	148	0	45	4	9	0
<i>PERAK</i>	579	48	2	261	1	38	0	9	0
<i>SELANGOR</i>	679	39	3	277	1	66	10	17	0
<i>KUALA LUMPUR</i>	284	12	0	47	2	68	3	5	0
<i>LABUAN</i>	46	11	0	19	0	4	0	5	0
<i>N. SEMBILAN</i>	267	23	0	115	0	31	0	31	0
<i>MELAKA</i>	155	8	1	53	1	38	1	11	0
<i>JOHOR</i>	788	40	2	225	1	39	1	13	0
<i>PAHANG</i>	364	40	4	181	0	19	0	6	0
<i>TERENGGANU</i>	262	42	0	214	0	16	0	4	0
<i>KELANTAN</i>	397	215	0	186	1	22	0	4	0
<i>SARAWAK</i>	646	100	0	182	1	14	0	23	0
<i>SABAH</i>	733	154	1	174	0	33	0	16	0
<i>W. PUTRAJAYA</i>	21	18	2	1	1	49	3	5	0
<b><i>JUMLAH</i></b>	<b>6,186</b>	<b>867</b>	<b>21</b>	<b>2,471</b>	<b>9</b>	<b>566</b>	<b>24</b>	<b>163</b>	<b>0</b>

Sumber: Bahagian Penguatkuasa

### NILAI RAMPASAN MENGIKUT NEGERI BAGI TAHUN 2021

<b>NEGERI</b>	<b>AKHAP 2011</b>	<b>AKB 1961</b>	<b>ASB 1967</b>	<b>ATS 1972</b>	<b>AJL 1993</b>	<b>APP 1999</b>	<b>AHC 1987</b>	<b>APD 2011</b>	<b>AFS 1998</b>
<b>PERLIS</b>	0	215,770.35	0	0	0	0	0	0	0
<b>KEDAH</b>	91.2	501,906.55	0	250.00	0	258.60	8,000.00	25,505.00	0
<b>PULAU PINANG</b>	8,193.18	411,987.70	0	4,500.00	0	28,415.50	26,000.00	35,967.00	0
<b>PERAK</b>	305.50	652,910.16	0	43,600.00	900.00	72.00	0	32,488.20	0
<b>SELANGOR</b>	363.84	1,098,903.56	0	140,520.00	59,300.00	6,725.73	434,000.00	2,578,990.21	0
<b>KUALA LUMPUR</b>	0	67,369.80	0	0	748,498.00	0	18,400.00	826,667.00	0
<b>LABUAN</b>	495.80	1,827,931.65	0	119,399.25	0	0	0	826,667.00	0
<b>N. SEMBILAN</b>	570.50	350,259.45	0	2,180.00	0	1,323.35	0	0	0
<b>MELAKA</b>	1,153.99	67,500.15	0	807.00	100.00	3,112.55	6,000.00	10,510.70	0
<b>JOHOR</b>	3,380.40	1,257,415.54	0	5,920.00	1,894,000.00	323.75	5,000.00	4,644.50	0
<b>PAHANG</b>	1,689.60	166,629.37	0	16,844.00	0	473.10	0	98,877.30	0
<b>TERENGGANU</b>	5,290.50	1,101,998.35	0	2,810.00	0	1,106.90	0	6,638.60	0
<b>KELANTAN</b>	66.00	2,798,887.09	0	7,552.00	0	278.40	0	82.00	0
<b>SARAWAK</b>	3,928.70	4,526,322.09	0	9,330.00	63,652.90	110.15	0	783.55	0
<b>SABAH</b>	6,437.05	1,343,048.24	0	16,010.00	0	1,616.23	0	6,237.50	0
<b>W. PUTRAJAYA</b>	0	877,213.70	0	0	0	4,732.60	0	56,831.68	0
<b>JUMLAH</b>	<b>31,966.26</b>	<b>17,266,053.75</b>	<b>0</b>	<b>369,722.25</b>	<b>2,766,450.90</b>	<b>48,548.86</b>	<b>31,802.00</b>	<b>63,801.20</b>	<b>0</b>

Sumber: Bahagian Penguatkuasa