



15 April 2022
15 April 2022
P.U. (A) 113

WARTA KERAJAAN PERSEKUTUAN

*FEDERAL GOVERNMENT
GAZETTE*

PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN PENGGUNA
(TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA) (PINDAAN) 2022

*CONSUMER PROTECTION
(THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS)
(AMENDMENT) REGULATIONS 2022*

DISIARKAN OLEH/
PUBLISHED BY
JABATAN PEGUAM NEGARA/
ATTORNEY GENERAL'S CHAMBERS

AKTA PERLINDUNGAN PENGGUNA 1999

PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN PENGGUNA
(TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA) (PINDAAN) 2022

PADA menjalankan kuasa yang diberikan oleh seksyen 122 Akta Perlindungan Pengguna [*Akta 599*], Menteri membuat peraturan-peraturan yang berikut:

Nama dan permulaan kuat kuasa

1. (1) Peraturan-peraturan ini bolehlah dinamakan **Peraturan-Peraturan Perlindungan Pengguna (Tribunal Tuntutan Pengguna) (Pindaan) 2022**.

(2) Peraturan-Peraturan ini mula berkuat kuasa pada 18 April 2022.

Pindaan Am

2. Peraturan-Peraturan Perlindungan Pengguna (Tribunal Tuntutan Pengguna) 1999 [*P.U. (A) 479/1999*], yang disebut “Peraturan-Peraturan ibu” dalam Peraturan-Peraturan ini, dipinda—

(a) dengan menggantikan perkataan “pernyataan pembelaan” di mana-mana jua terdapat dengan perkataan “pernyataan pembelaan dan tuntutan balas”;

(b) dalam teks bahasa kebangsaan, dengan menggantikan perkataan-perkataan “menyerahkan” dan “penyerahan” di mana-mana jua terdapat masing-masing dengan perkataan “menyampaikan” dan “penyampaian”;

(c) dengan menggantikan perkataan “pihak yang menuntut” di mana-mana jua terdapat dengan perkataan “Pihak Yang Menuntut”;

(d) dengan menggantikan perkataan “penentang” di mana-mana jua terdapat dengan perkataan “Penentang”; dan

- (e) dengan menggantikan perkataan “Penolong Setiausaha” di mana-mana jua terdapat dengan perkataan “Pegawai Tribunal”.

Pindaan peraturan 2

3. Peraturan 2 Peraturan-Peraturan ibu dipinda—

- (a) dengan memasukkan sebelum takrif “fail kes” takrif yang berikut:

‘ “Daftar” ertinya Daftar Tribunal Tuntutan Pengguna;’;

- (b) dengan memasukkan selepas takrif “fail kes” takrif yang berikut:

‘ “Pegawai Tribunal” ertinya mana-mana pegawai yang dilantik di bawah seksyen 93 Akta untuk menjalankan fungsi-fungsi Tribunal;

“Pejabat Pendaftaran Tribunal” ertinya Pejabat Pendaftaran Tribunal Tuntutan Pengguna;

“Penentang” ertinya orang yang dinamakan oleh Pihak Yang Menuntut dalam suatu tuntutan;

“Pengerusi” ertinya Pengerusi yang dilantik di bawah subseksyen 86(1) Akta;

“Pihak Yang Menuntut” ertinya orang yang memfailkan suatu tuntutan di Pejabat Pendaftaran Tribunal;’;

- (c) dengan memotong takrif “Penolong Setiausaha”;

- (d) dengan menggantikan takrif “Presiden” dengan takrif yang berikut:

‘ “Presiden” ertinya mana-mana anggota Tribunal yang dilantik di bawah seksyen 86 Akta dan masih dalam tempoh sah pelantikan tersebut yang mempengerusikan apa-apa prosiding berkenaan dengan sesuatu tuntutan-yang dibawa di hadapan Tribunal;’; dan

(e) dengan memasukkan selepas takrif “Presiden” dengan takrif yang berikut:

‘ “Setiausaha” ertinya Setiausaha Tribunal yang dilantik di bawah subseksyen 93(1) Akta.’.

Pindaan peraturan 5

4. Peraturan 5 Peraturan-Peraturan ibu dipinda—

(a) dalam subperaturan (1), dengan menggantikan perkataan “Tribunal” dengan perkataan “Pejabat Pendaftaran Tribunal”; dan

(b) dengan menggantikan subperaturan (2) dengan subperaturan yang berikut:

“(2) Pihak Yang Menuntut hendaklah melengkapkan Borang 1 disertai dengan maklumat seperti yang dikehendaki dalam borang itu seperti yang berikut:

(a) butiran lengkap Pihak Yang Menuntut;

(b) butir-butir tuntutan Pihak Yang Menuntut;

(c) butiran lengkap Penentang;

(d) amaun tuntutan; dan

(e) menyertakan apa-apa dokumen yang menyokong tuntutan itu.”.

Pindaan peraturan 7

5. Peraturan 7 Peraturan-Peraturan ibu dipinda—

- (a) dalam nota bahu, dengan menggantikan perkataan “dicatatkan” dengan perkataan “direkodkan”;
- (b) dalam subperaturan (1), dengan menggantikan perkataan “salinan” dengan perkataan “Borang 1”; dan
- (c) dengan menggantikan subperaturan (2) dan (3) dengan subperaturan yang berikut:

“(2) Setiausaha atau Pegawai Tribunal hendaklah menyebabkan tiap-tiap tuntutan yang difailkan direkodkan dalam Daftar.

(3) Tiap-tiap tuntutan hendaklah dibezakan melalui nombor pendaftaran dalam Daftar dan tahun tuntutan itu difailkan.”.

Penggantian peraturan 8

6. Peraturan-Peraturan ibu dipinda dengan menggantikan peraturan 8 dengan peraturan yang berikut:

“Penyampaian pernyataan tuntutan

8. (1) Selepas sesuatu tuntutan telah direkodkan dalam Daftar, Pejabat Pendaftaran Tribunal hendaklah menyebabkan dua salinan Borang 1 yang telah dimeterai dan ditandatangani dikembalikan kepada Pihak Yang Menuntut.

(2) Pihak Yang Menuntut hendaklah menyampaikan satu salinan Borang 1 bersama-sama empat salinan Borang 2 kepada Penentang, dalam tempoh empat belas hari dari tarikh Borang 1 dikembalikan kepada Pihak Yang Menuntut.”.

Penggantian peraturan 9

7. Peraturan-Peraturan itu dipinda dengan menggantikan peraturan 9 dengan peraturan yang berikut:

“Pernyataan pembelaan dan tuntutan balas

9. (1) Jika Penentang yang kepadanya telah disampaikan Borang 1 mempertikaikan tuntutan itu, dia hendaklah menyediakan dan memfailkan pembelaannya dan tuntutan balas, jika ada, dalam Borang 2 dalam masa empat belas hari selepas penyampaian pernyataan tuntutan.

(2) Borang 2 hendaklah mengandungi butir-butir tentang alasan bagi pertikaian tuntutan oleh Penentang dan menyertakan apa-apa dokumen yang menyokong pernyataan pembelaan dan tuntutan balas.

(3) Jika Penentang mempunyai suatu tuntutan balas, dia hendaklah menyatakan alasan tuntutan balas, butir-butir tuntutan balas itu dan menyertakan apa-apa dokumen sokongan dalam Borang 2.

(4) Borang 2 hendaklah ditandatangani atau dicapkan dengan ibu jari oleh Penentang sendiri dengan menyatakan nama, nombor kad pengenalan atau pasport seperti yang terdapat di ruangan tandatangan atau cap ibu jari Penentang.

(5) Jika Penentang ialah suatu syarikat, pertubuhan perbadanan atau pertubuhan, Borang 2 hendaklah ditandatangani oleh seorang pengarah, pengurus, setiausaha syarikat, setiausaha atau pegawai lain seumpamanya bagi syarikat, pertubuhan perbadanan atau pertubuhan itu dan dimeterai dengan cop rasmi dan meterai syarikat, pertubuhan perbadanan atau pertubuhan itu.

(6) Jika Penentang ialah suatu firma, Borang 2 hendaklah ditandatangani atau dicapkan dengan ibu jari oleh tuan punya tunggal atau pekongsi firma itu.”

Pindaan peraturan 11

8. Peraturan 11 Peraturan-Peraturan ibu dipinda dengan menggantikan perkataan “salinan” dengan perkataan “Borang 2”.

Pindaan peraturan 12

9. Subperaturan 12(2) Peraturan-Peraturan ibu dipinda dengan memasukkan selepas perkataan “Pihak Yang Menuntut” perkataan “dalam tempoh empat belas hari dari tarikh Borang 2 dikembalikan kepada Penentang.”.

Pindaan peraturan 13

10. Peraturan 13 Peraturan-Peraturan ibu dipinda—

(a) dengan menggantikan subperaturan (1) dengan subperaturan yang berikut:

“(1) Jika Pihak Yang Menuntut mempertikaikan tuntutan balas itu, Pihak Yang Menuntut hendaklah memfailkan suatu pembelaan atau jawapan kepada tuntutan balas itu dalam Borang 3.”; dan

(b) dalam subperaturan (3), dengan menggantikan perkataan “dan Borang 3” dengan perkataan “dalam Borang 3”.

Penggantian peraturan 14

11. Peraturan-Peraturan ibu dipinda dengan menggantikan peraturan 14 dengan peraturan yang berikut:

“Alamat untuk penyampaian

14. Tiap-tiap dokumen yang disampaikan kepada Pejabat Pendaftaran Tribunal hendaklah menyatakan nama dan alamat pihak yang menyampaikan dokumen itu dan alamat itu hendaklah disifatkan sebagai alamat penyampaian pihak itu.”.

Penggantian peraturan 15

12. Peraturan-Peraturan ini dipinda dengan menggantikan peraturan 15 dengan peraturan yang berikut:

“Cara penyampaian

15. (1) Apa-apa notis atau dokumen yang dikehendaki untuk disampaikan kepada mana-mana orang di bawah Peraturan-Peraturan ini boleh disampaikan dengan cara yang berikut:

- (a) secara ke diri;
- (b) melalui pos berdaftar akuan terima yang dialamatkan kepada orang itu di alamat penyampaiannya atau di alamat terakhir yang diketahui; atau
- (c) secara komunikasi elektronik mengikut tatacara yang ditentukan oleh Tribunal.

(2) Apa-apa notis atau dokumen yang dikehendaki untuk disampaikan kepada mana-mana orang di bawah Peraturan-Peraturan ini hendaklah disifatkan telah disampaikan kepada orang itu dengan menyampaikan sesalinan notis atau dokumen itu—

- (a) kepada orang itu sekiranya orang itu ialah orang sebenar;
- (b) kepada pengarah, pengurus, setiausaha syarikat, setiausaha atau Pegawai lain yang serupa bagi syarikat, pertubuhan perbadanan, atau pertubuhan itu sekiranya orang itu ialah suatu syarikat, pertubuhan perbadanan atau pertubuhan; atau
- (c) kepada tuan punya tunggal atau pekongsi bagi firma itu sekiranya orang itu ialah suatu firma.

(3) Walau apa pun subperaturan (1), penyampaian pemberitahuan dalam Borang 4 oleh Tribunal kepada mana-mana orang boleh dilakukan melalui penghantaran pemberitahuan itu dengan cara pos berdaftar atau komunikasi elektronik.”.

Penggantian peraturan 16

13. Peraturan-Peraturan itu dipinda dengan menggantikan peraturan 16 dengan peraturan yang berikut:

“Penyampaian ganti

16. Presiden boleh membuat apa-apa arahan bagi penyampaian ganti bagi apa-apa notis atau dokumen sebagaimana yang difikirkannya patut atau melalui apa-apa cara seperti yang berikut:

- (a) dengan menampal notis atau dokumen itu pada bahagian utama di alamat terakhir mana-mana pihak yang penyampaian notis atau dokumen itu dikehendaki disampaikan;
- (b) dengan menampal notis atau dokumen itu di papan kenyataan Pejabat Pendaftaran Tribunal;
- (c) dengan mengiklankan notis atau dokumen itu di surat khabar atau apa-apa media massa atau elektronik; atau
- (d) dengan memaparkan notis atau dokumen itu di laman web Tribunal Tuntutan Pengguna atau Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna Malaysia.”.

Peraturan baharu 16A

14. Peraturan-Peraturan ibu dipinda dengan memasukkan selepas peraturan 16 peraturan yang berikut:

“Afidavit Penyampaian

16A. Afidavit Penyampaian bagi apa-apa dokumen hendaklah menyatakan oleh siapa dokumen itu telah disampaikan, tarikh, waktu dan tempat dokumen itu telah disampaikan, dan hendaklah mengandungi butir-butir dalam Borang 13.”.

Penggantian peraturan 17

15. Peraturan-Peraturan ibu dipinda dengan menggantikan peraturan 17 dengan peraturan yang berikut:

“Tarikh penyampaian

17. (1) Tarikh yang apa-apa dokumen disampaikan mengikut peraturan 15 hendaklah disifatkan sebagai tarikh penyampaian dokumen itu.

(2) Bagi mengelakkan keraguan, apabila sesuatu dokumen disampaikan melalui pos berdaftar atau komunikasi elektronik, tarikh pengeposan atau penghantaran hendaklah disifatkan sebagai tarikh penyampaian dokumen itu.”.

Pindaan peraturan 18

16. Peraturan 18 Peraturan-Peraturan ibu dipinda—

(a) dalam subperaturan (1)—

(i) dalam perenggan (a), dengan memasukkan sebelum perkataan “menetapkan” perkataan “menyediakan notis pendengaran dengan”; dan

- (ii) dengan menggantikan perenggan (b) dengan perenggan yang berikut:

“(b) menyampaikan Borang 4 itu kepada Pihak Yang Menuntut dan Penentang.”; dan

- (b) dalam subperaturan (2), dengan memasukkan selepas perkataan “tarikh pendengaran” perkataan “yang pertama sahaja”.

Pindaan peraturan 19

17. Peraturan 19 Peraturan-Peraturan ibu dipinda—

- (a) dengan menomborkan semula peruntukan yang sedia ada sebagai subperaturan (1);

- (b) dengan menggantikan perenggan (b) dengan perenggan yang berikut:

“(b) menurut budi bicaranya—

- (i) membenarkan Penentang mengemukakan pembelaannya secara lisan dan meneruskan dengan pendengaran; atau

- (ii) menangguhkan pendengaran itu bagi membolehkan Penentang memfailkan pembelaannya.”; dan

- (c) dengan memasukkan selepas subperaturan (1) yang dinomborkan semula subperaturan yang berikut:

“(2) Jika Pihak Yang Menuntut tidak memfailkan pembelaannya terhadap tuntutan balas dalam Borang 3, Tribunal boleh menurut budi bicaranya—

- (a)* menolak amaun tuntutan balas tersebut daripada apa-apa amaun yang dituntut oleh Pihak Yang Menuntut;
- (b)* membuat suatu award sekiranya amaun tuntutan balas itu melebihi amaun yang dituntut oleh Pihak Yang Menuntut; atau
- (c)* menangguhkan pendengaran itu bagi membolehkan Pihak Yang Menuntut memfailkan pembelaannya terhadap tuntutan balas dalam Borang 3.”.

Pindaan peraturan 20

18. Peraturan 20 Peraturan-Peraturan ibu dipinda—

- (a)* dengan menomborkan semula peruntukan sedia ada sebagai subperaturan (1); dan
- (b)* dengan memasukkan selepas subperaturan (1) subperaturan yang berikut:

“(2) Jika Pihak Yang Menuntut mengakui tuntutan balas Penentang, Presiden hendaklah menolak apa-apa amaun yang dituntut balas oleh Penentang daripada apa-apa amaun yang Presiden dapati Pihak Yang Menuntut layak menebus rugi terhadap Penentang dalam Borang 5.”.

Pindaan peraturan 21

19. Subperaturan 21(1) Peraturan-Peraturan ibu dipinda dalam teks bahasa kebangsaan, dengan menggantikan perkataan “pemohon” dengan perkataan “Pihak Yang Menuntut”.

Pindaan peraturan 23

20. Peraturan 23 Peraturan-Peraturan ibu dipinda—

(a) dalam subperaturan (1) dan subperaturan (2), dengan menggantikan perkataan “mengemukakan keterangan,” dengan perkataan “mengemukakan representasi, keterangan,”; dan

(b) dengan memasukkan selepas subperaturan (5) subperaturan yang berikut:

“(6) Semua prosiding di hadapan Tribunal hendaklah diadakan secara terbuka sama ada melalui persidangan secara fizikal atau melalui apa-apa media elektronik sebagaimana yang akan ditentukan oleh Tribunal.”.

Pindaan peraturan 24

21. Peraturan 24 Peraturan-Peraturan ibu dipinda dengan memasukkan selepas subperaturan (2) subperaturan yang berikut:

“(3) Mana-mana saksi yang dipanggil oleh Tribunal untuk memberi keterangan semasa perbicaraan boleh dibayar apa-apa kos yang bersesuaian tertakluk kepada arahan dan prosedur kewangan semasa yang dikeluarkan oleh Kerajaan Malaysia.”.

Peraturan baharu 25A

22. Peraturan-Peraturan ibu dipinda dengan memasukkan selepas peraturan 25 peraturan yang berikut:

“Pembetulan award

25A. (1) Tribunal boleh, atas usulnya sendiri atau atas permohonan secara bertulis oleh mana-mana pihak kepada prosiding, membetulkan kesilapan sunting dalam apa-apa award atau kekhilafan yang timbul dalam award daripada apa-apa kesilapan atau peninggalan tidak sengaja.

(2) Permohonan bertulis itu hendaklah dibuat dalam tempoh tiga puluh hari selepas award diterima.

(3) Tiada pembedaan suatu award boleh dibuat oleh Tribunal melainkan—

(a) Tribunal telah mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya demi kepentingan awam bagi memuktamadkan prosiding undang-undang;

(b) tiada kesalahan atas mana-mana pihak kepada prosiding itu;

(c) semua pihak yang terlibat dalam prosiding yang terdahulu diberi peluang untuk didengar; dan

(d) award tersebut belum dikuatkuasakan.

(4) Pembaikan atau pembedaan suatu award di bawah peraturan ini tidak boleh—

(a) dijadikan sebagai alasan untuk menghujahkan semula kes tersebut; atau

(b) digunakan bagi maksud merosakkan hujahan yang telah dipertimbangkan oleh Tribunal atau atas sebab suatu pihak telah gagal untuk mengemukakan hujahan dalam semua aspek atau sebaik yang ia telah kemukakan.”.

Pindaan peraturan 27

23. Peraturan 27 Peraturan-Peraturan ibu dipinda dengan menggantikan perkataan “tidak melebihi dua ratus ringgit” dengan perkataan “sebagaimana yang Tribunal fikirkan patut”.

Pindaan Peraturan 28

24. Peraturan 28 Peraturan-Peraturan ibu dipinda—

(a) dengan menomborkan semula peruntukan sedia ada sebagai subperaturan (1); dan

(b) dengan memasukkan selepas subperaturan (1) subperaturan yang berikut:

“(2) Sekiranya terdapat suatu permohonan untuk semakan kehakiman, Presiden hendaklah menyediakan alasan penghakiman yang lengkap.”.

Pindaan peraturan 29

25. Subperaturan 29(2) Peraturan-Peraturan ibu dipinda dengan memasukkan selepas perkataan “fail” perkataan “tuntutan”.

Penggantian Jadual Kedua

26. Peraturan-Peraturan ibu dipinda dengan menggantikan Jadual Kedua dengan Jadual yang berikut:

“AKTA PERLINDUNGAN PENGGUNA 1999
PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN PENGGUNA
(TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA) 1999

JADUAL KEDUA

BORANG-BORANG
(Peraturan 4)

BORANG 1
(Peraturan 5)

PERNYATAAN TUNTUTAN

DALAM TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA

DI

DI NEGERI MALAYSIA

TUNTUTAN NO.:

Nama Pihak Yang Menuntut	:
No. Kad Pengenalan/Pasport	:
Alamat Surat Menyurat	:
No. Telefon	:
No. Faks/E-mel	:

Nama	:
Penentang/Syarikat/ Pertubuhan Perbadanan/ Pertubuhan/Firma	:
No. Kad Pengenalan/ No. Pendaftaran Syarikat/ Pertubuhan Perbadanan/ Pertubuhan/Firma	:

Alamat Surat Menyurat :
.....
.....
No. Telefon :
No. Faks/E-mel :

Tuntutan Pihak Yang Menuntut ialah untuk jumlah RM:

Butir-butir Tuntutan

Barangan/Perkhidmatan :
Tarikh Pembelian/
Transaksi :
Jumlah yang dibayar :

Ringkasan Tuntutan

.....
.....
.....
.....
.....

.....
Tarikh

.....
*Tandatangan/Cap ibu jari
Pihak Yang Menuntut*

.....
Tarikh Pemfailan

.....
Setiausaha/Pegawai Tribunal

(METERAI)

KEPADA PENENTANG:

Jika anda mempertikaikan tuntutan, anda hendaklah memfailkan pembelaan anda dalam Borang 2 (Pernyataan Pembelaan dan Tuntutan Balas) dalam masa empat belas (14) hari selepas penyampaian Borang 1 (Pernyataan Tuntutan).

ARAHAN KEPADA PIHAK YANG MENUNTUT:

1. Isikan nama penuh dan nombor kad pengenalan/nombor pasport dalam ruang yang disediakan.
2. Isikan nama penuh Penentang, nombor kad pengenalan/nombor pasport dan alamatnya yang terakhir diketahui dalam ruang yang disediakan.
3. Nyatakan amaun tepat yang dituntut dalam ruang yang disediakan. Amaun yang dituntut itu tidak boleh melebihi RM50,000.00. Jika amaun itu melebihi RM50,000.00 maka tuntutan itu hendaklah difailkan di Mahkamah Majistret Kelas Satu.
4. Nyatakan butir-butir tuntutan dalam ruang yang disediakan. Butir-butir itu hendaklah menyatakan tarikh yang berkaitan dan bagaimana tuntutan itu telah berbangkit atau apakah asas tuntutan itu.
5. Sertakan apa-apa dokumen yang menyokong tuntutan itu bersama Borang ini.
6. Jika ruangan yang disediakan tidak mencukupi, sila gunakan helaian kertas yang berasingan dan tuliskan "sila lihat muka surat sebelah". Apa-apa helaian kertas yang digunakan dilampirkan bersama Borang ini.
7. Setelah mengisi butir-butir, anda hendaklah menandatangani Borang ini sendiri.
8. Setelah menyiapkan Borang ini, anda hendaklah memfailkan Borang ini dalam empat (4) salinan di Pejabat Pendaftaran Tribunal. Anda hendaklah membayar fi pemfailan sebanyak RM5.00. Pejabat Pendaftaran Tribunal akan meletakkan meterai Tribunal pada empat (4) salinan itu. Dua (2) salinan Borang ini akan dikembalikan kepada anda.
9. Anda tidak boleh diwakili oleh peguam bela atau peguam cara pada pendengaran itu.
10. Anda hendaklah menyerahkan satu (1) salinan Borang 1 bersama-sama empat (4) salinan Borang 2 kepada Penentang, dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Borang 1 dikembalikan kepada anda.

AKTA PERLINDUNGAN PENGGUNA 1999
PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN PENGGUNA
(TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA) 1999

BORANG 2
(Peraturan 9)

PERNYATAAN PEMBELAAN DAN TUNTUTAN BALAS

DALAM TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA

DI

DI NEGERI MALAYSIA

TUNTUTAN NO.:

Nama Pihak Yang Menuntut	:
No. Kad Pengenalan/Pasport	:
Alamat Surat Menyurat	:
No. Telefon	:
No. Faks/E-mel	:

Nama	:
Penentang/Syarikat/ Pertubuhan Perbadanan/ Pertubuhan/Firma	:
No. Kad Pengenalan/ No. Pendaftaran Syarikat/ Pertubuhan Perbadanan/ Pertubuhan/Firma	:
Alamat Surat Menyurat	:

No. Telefon :
No. Faks/E-mel :

Penyataan Pembelaan:
(Sila nyatakan ringkasan pembelaan)

.....
.....
.....
.....
.....

Butir-butir Tuntutan Balas

Jumlah Tuntutan Balas :

Ringkasan Tuntutan Balas

.....
.....
.....
.....
.....

.....
Tarikh

.....
Tandatangan/Cap ibu jari Penentang

.....
Tarikh Pemfailan

.....
Setiausaha/Pegawai Tribunal

(METERAI)

ARAHAN KEPADA PENENTANG:

1. Jika anda mengakui tuntutan Pihak Yang Menuntut, anda bolehlah menyatakan dalam ruang yang disediakan untuk pernyataan pembelaan bahawa anda mengakui tuntutan itu.
2. Jika anda mempertikaikan tuntutan itu, anda hendaklah memfailkan pernyataan pembelaan dan tuntutan balas anda dalam Borang 2.
3. Nyatakan butir-butir pembelaan dalam ruang yang disediakan. Butir-butir itu hendaklah menyatakan pembelaan kepada tuntutan itu dan tuntutan balas terhadap Pihak Yang Menuntut, jika ada.
4. Sertakan apa-apa dokumen yang menyokong pembelaan dan tuntutan balas bersama borang ini.
5. Jika ruangan yang disediakan tidak mencukupi, sila gunakan helaian kertas yang berasingan dan tuliskan "sila lihat muka surat sebelah". Apa-apa helaian kertas yang digunakan dilampirkan bersama Borang ini.
6. Borang 2 hendaklah ditandatangani atau dicapkan dengan ibu jari oleh Penentang sendiri dan jika Penentang ialah suatu syarikat, pertubuhan perbadanan atau pertubuhan, Borang 2 hendaklah ditandatangani oleh seorang pengarah, pengurus, setiausaha syarikat, setiausaha atau pegawai lain seumpamanya dalam syarikat, pertubuhan perbadanan atau pertubuhan itu dan dimeterai dengan cop rasmi dan meterai syarikat, pertubuhan perbadanan atau pertubuhan. Bagi suatu firma, Borang 2 hendaklah ditandatangani oleh pemilik tunggal atau pekongsi firma itu.
7. Anda hendaklah memfailkan empat (4) salinan Borang 2 anda di Pejabat Pendaftaran Tribunal dalam masa empat belas (14) hari selepas penerimaan Borang 1.
8. Anda hendaklah menyerahkan satu (1) salinan Borang 2 kepada Pihak Yang Menuntut dalam tempoh empat belas (14) hari selepas Borang 2 dikembalikan kepada anda.
9. Jika anda gagal atau enggan untuk memfailkan pembelaan anda dalam masa yang ditetapkan atau jika anda gagal atau enggan untuk hadir di hadapan Tribunal pada tarikh pendengaran, maka Tribunal boleh mendengar, memutuskan dan membuat award ke atas tuntutan tersebut.

10. Anda tidak boleh diwakili oleh peguam bela atau peguam cara pada pendengaran itu.

Sila kembalikan borang yang telah disempurnakan kepada:

**SETIAUSAHA
TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA MALAYSIA
KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA
(Dialamatkan kepada cawangan Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia dalam
Negeri masing-masing)**

AKTA PERLINDUNGAN PENGGUNA 1999
PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN PENGGUNA
(TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA) 1999

BORANG 3
(Peraturan 13)

PEMBELAAN KEPADA TUNTUTAN BALAS

DALAM TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA

DI

DI NEGERI MALAYSIA

TUNTUTAN NO.:

Nama Pihak Yang Menuntut	:
No. Kad Pengenalan/Pasport	:
Alamat Surat Menyurat	:
No. Telefon	:
No. Faks/E-mel	:

Nama	:
Penentang/Syarikat/ Pertubuhan Perbadanan/ Pertubuhan/Firma	:
No. Kad Pengenalan/ No. Pendaftaran Syarikat/ Pertubuhan Perbadanan/ Pertubuhan/Firma	:
Alamat Surat Menyurat	:

No. Telefon	:
No. Faks/E-mel	:

Pembelaan kepada tuntutan balas:
 (Sila nyatakan ringkasan pembelaan kepada tuntutan balas)

.....

.....
Tarikh

.....
*Tandatangan/Cap ibu jari
 Pihak Yang Menuntut*

.....
Tarikh

.....
Setiausaha/Pegawai Tribunal

(METERAI)

ARAHAN KEPADA PIHAK YANG MENUNTUT:

1. Jika anda mengakui tuntutan balas Penentang, anda hendaklah menyatakan dalam ruang yang disediakan untuk pembelaan kepada tuntutan balas itu bahawa anda mengakui tuntutan balas itu.
2. Jika anda mempertikaikan tuntutan balas itu, pembelaan anda kepada tuntutan balas itu hendaklah mengandungi butir-butir tentang mengapa anda mempertikaikan tuntutan balas itu.
3. Anda hendaklah menandatangani Borang 3 sendiri dan memfailkan empat (4) salinan di Pejabat Pendaftaran Tribunal. Pejabat Pendaftaran Tribunal akan meletakkan meterai pada empat (4) salinan itu dan mengembalikan dua (2) salinan kepada anda.

AKTA PERLINDUNGAN PENGGUNA 1999
PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN PENGGUNA
(TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA) 1999

BORANG 4
(Perenggan 18(1)(a))

NOTIS PENDENGARAN

DALAM TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA

DI

DI NEGERI: MALAYSIA

TUNTUTAN NO.:

ANTARA

..... Pihak Yang Menuntut

DAN

..... Penentang

AMBIL PERHATIAN bahawa tuntutan di atas akan didengar
pada hari bulan tahun di

.....
.....

(Alamat tempat pendengaran)

pada jam pagi/tengahari.

Sila bawa semua saksi, dokumen, rekod atau benda untuk menyokong
tuntutan/pembelaan dan tuntutan balas anda.

Bertarikh pada hari bulan tahun

(METERAI)

.....
Setiasaha/Pegawai Tribunal

AKTA PERLINDUNGAN PENGGUNA 1999
PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN PENGGUNA
(TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA) 1999

BORANG 5
(Perenggan 19(1)(a))

AWARD JIKA PENENTANG TIDAK MEMFAILKAN
PERNYATAAN PEMBELAAN DAN TUNTUTAN BALAS

DALAM TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA

DI

DI NEGERI MALAYSIA

TUNTUTAN NO.:

ANTARA

..... Pihak Yang Menuntut

DAN

..... Penentang

Pernyataan tuntutan (Borang 1) telah diserahkan kepada Penentang dan Penentang telah gagal untuk memfailkan pembelaanya dalam masa yang ditetapkan, Tribunal dengan ini membuat award yang berikut:

.....
.....
.....

Bertarikh pada hari bulan tahun

(METERAI)

.....
Presiden

AKTA PERLINDUNGAN PENGGUNA 1999
PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN PENGGUNA
(TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA) 1999

BORANG 6
(Subperaturan 20(1))

AWARD JIKA PENENTANG MENGAKUI TUNTUTAN

DALAM TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA

DI

DI NEGERI MALAYSIA

TUNTUTAN NO.:

ANTARA

..... Pihak Yang Menuntut

DAN

..... Penentang

Penentang telah mengakui tuntutan, Tribunal dengan ini memerintahkan:

.....
.....
.....

Bertarikh pada hari bulan tahun

(METERAI)

.....

Presiden

AKTA PELINDUNGAN PENGGUNA 1999
PERATURAN-PERATURAN PELINDUNGAN PENGGUNA
(TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA) 1999

BORANG 7
(Perenggan 21(2))

AWARD BAGI PENENTANG JIKA PIHAK YANG MENUNTUT
TIDAK HADIR

DALAM TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA

DI

DI NEGERI MALAYSIA

TUNTUTAN NO.:

ANTARA

..... Pihak Yang Menuntut

DAN

..... Penentang

Tindakan ini telah pada hari ini dipanggil untuk pendengaran di hadapan
..... dengan kehadiran Penentang, dan tanpa kehadiran
Pihak Yang Menuntut, Tribunal dengan ini memerintahkan:

.....
.....
.....

Bertarikh pada hari bulan tahun

(METERAI)

.....
Presiden

AKTA PERLINDUNGAN PENGGUNA 1999
PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN PENGGUNA
(TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA) 1999

BORANG 8
(Perenggan 21(5))

AWARD JIKA PENENTANG TIDAK HADIR

DALAM TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA

DI

DI NEGERI MALAYSIA

TUNTUTAN NO.:

ANTARA

..... Pihak Yang Menuntut

DAN

..... Penentang

Tindakan ini telah pada hari ini dipanggil untuk pendengaran di hadapan
..... dengan kehadiran Pihak Yang Menuntut,
dan tanpa kehadiran Penentang, Tribunal dengan ini memerintahkan:

.....
.....
.....

Bertarikh pada hari bulan tahun

(METERAI)

.....
Presiden

AKTA PERLINDUNGAN PENGGUNA 1999
PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN PENGGUNA
(TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA) 1999

BORANG 9
(Subperaturan 22(2))

AWARD DENGAN PERSETUJUAN

DALAM TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA

DI

DI NEGERI MALAYSIA

TUNTUTAN NO.:

ANTARA

..... Pihak Yang Menuntut

DAN

..... Penentang

Tindakan ini telah pada hari ini dipanggil untuk pendengaran, di hadapan
..... dengan kehadiran Pihak Yang Menuntut dan
Penentang, dan kedua-dua pihak telah bersetuju, Tribunal dengan ini memerintahkan:

.....
.....
.....

Bertarikh pada hari bulan tahun

(METERAI)

.....
Presiden

AKTA PERLINDUNGAN PENGGUNA 1999
PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN PENGGUNA
(TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA)1999

BORANG 10
(Subperaturan 23(5))

AWARD SELEPAS PENDENGARAN

DALAM TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA

DI

DI NEGERI MALAYSIA

TUNTUTAN NO.:

ANTARA

..... Pihak Yang Menuntut

DAN

..... Penentang

Tindakan ini telah dipanggil untuk pendengaran, di hadapan
..... pada di,
Tribunal dengan ini memerintahkan:

.....
.....
.....

Bertarikh pada hari bulan tahun

(METERAI)

.....
Presiden

AKTA PERLINDUNGAN PENGGUNA 1999

PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN PENGGUNA
(TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA) 1999

BORANG 11
(Subperaturan 24(1))

SAMAN UNTUK HADIR

DALAM TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA

DI

DI NEGERI MALAYSIA

TUNTUTAN NO.:

ANTARA

..... Pihak Yang Menuntut

DAN

..... Penentang

Kepada

.....

.....

(Masukkan nama penuh dan alamat orang yang disaman)

Anda adalah dengan ini disaman supaya hadir di hadapan Tribunal di

.....

(Alamat tempat pendengaran)

pada hari bulan tahun pada jam pagi/tengahari
untuk memberi keterangan bagi Penentang dan untuk membawa bersama-sama anda
dan mengemukakan:

.....

.....

(Nyatakan dokumen yang hendak dikemukakan)

pada masa dan di tempat yang disebut terdahulu.

Bertarikh pada hari bulan tahun

(METERAI)

.....
Setiausaha/Pegawai Tribunal

AKTA PERLINDUNGAN PENGGUNA 1999
PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN PENGGUNA
(TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA) 1999

BORANG 12
(Subperaturan 25(2))

PERMOHONAN UNTUK MENGETEPIKAN AWARD

DALAM TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA

DI

DI NEGERI MALAYSIA

TUNTUTAN NO.:

Nama Pihak Yang Menuntut	:
No. Kad Pengenalan/Pasport	:
Alamat Surat Menyurat	:
No. Telefon	:
No. Faks/E-mel	:

Nama	:
Penentang/Syarikat/ Pertubuhan Perbadanan/ Pertubuhan/Firma	:
No. Kad Pengenalan/ No. Pendaftaran Syarikat/ Pertubuhan Perbadanan/ Pertubuhan/Firma	:
Alamat Surat Menyurat	:

No. Telefon :
No. Faks/E-mel :

1. Suatu award telah diperoleh terhadap saya pada
2. Saya dengan ini memohon untuk mengetepikan award itu.

Saya tidak hadir di pendengaran kerana:

.....
.....
.....
.....
.....

Saya tidak memfailkan pernyataan pembelaan saya kerana:
(Sila nyatakan ringkasan pernyataan pembelaan)

.....
.....
.....
.....
.....

.....
Tarikh

.....
Tandatangan/Cap ibu jari
Pihak Yang Menuntut atau Penentang

NOTIS KEPADA PIHAK YANG MENUNTUT/PENENTANG

Pihak Yang Menuntut/Penentang telah memohon kepada Tribunal ini untuk menyetapkan award bertarikh

Tarikh dan masa pendengaran permohonan itu adalah sebagaimana yang dinyatakan di bawah ini:

Tarikh pendengaran: Masa:

.....
Tarikh pemfailan

(METERAI)

.....
Setiausaha/Pegawai Tribunal

AKTA PERLINDUNGAN PENGGUNA 1999
PERATURAN-PERATURAN PERLINDUNGAN PENGGUNA
(TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA) 1999

BORANG 13
(Peraturan 16A)

AFIDAVIT PENYAMPAIAN

DALAM TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA

DI

DI NEGERI MALAYSIA

TUNTUTAN NO.:

ANTARA

..... Pihak Yang Menuntut

DAN

..... Penentang

Saya, No. Kad Pengenalan
yang beralamat di

.....
dengan sesungguhnya bersumpah (atau berikrar) dan menyatakan seperti yang berikut:

(a) Dalam hal penyampaian kepada orang sebenar

Bahawa saya telah pada hari bulan 20.....,
menyampaikan sesalinan dokumen kepada
*Pihak Yang Menuntut/Penentang yang dinamakan di atas dengan
meninggalkan/memberikan secara ke diri sesalinan dokumen tersebut kepada
*Pihak Yang Menuntut/Penentang bernama
No. Kad Pengenalan
di alamat

.....
pada pukul*pagi/petang dan dia telah mengakui
dan menandatangani/enggan mengakui dan menandatangani penerimaan
dokumen tersebut; ATAU

- (b) Dalam hal penyampaian kepada suatu syarikat, pertubuhan perbadanan atau pertubuhan

Bahawa saya telah pada hari bulan 20.....,
menyampaikan sesalinan dokumen kepada
*Pihak Yang Menuntut/Penentang yang dinamakan di atas
dengan meninggalkan/memberikan sesalinan dokumen tersebut
kepada *pengarah/pengurus/setiausaha syarikat/setiausaha/Pegawai lain
yang serupa bagi syarikat/pertubuhan perbadanan/pertubuhan tersebut
yang bernama
No. Kad Pengenalan
di alamat
.....
pada pukul*pagi/petang dan dia telah mengakui
dan menandatangani/enggan mengakui dan menandatangani penerimaan
dokumen tersebut; ATAU

- (c) Dalam hal penyampaian kepada suatu firma

Bahawa saya telah pada hari bulan 20.....,
menyampaikan sesalinan dokumen kepada
*Pihak Yang Menuntut/Penentang yang dinamakan di atas dengan
meninggalkan/memberikan dokumen tersebut kepada *tuan punya
tunggal/pekongsi firma tersebut yang bernama
No. Kad Pengenalan
di alamat
.....

pada pukul*pagi/petang dan dia telah mengakui dan menandatangani/enggan mengakui dan menandatangani penerimaan dokumen tersebut.

Saya dengan ini mengaku bahawa akuan ini adalah benar.

Diperbuat dan dengan sebenar-sebenarnya }
diikrarkan oleh }
yang tersebut namanya di atas di }
dalam Negeri }
pada hari bulan..... 20..... }

Di hadapan saya,

.....
(Pesuruhjaya Sumpah)

NOTIS KEPADA PIHAK YANG MENUNTUT/PENENTANG

Sila lengkapkan Afidavit Penyampaian yang mana berkenaan bagi Pihak Yang Menuntut/Penentang.

* Sila potong mana yang tidak berkenaan.

Dibuat 14 April 2022
[KPDNKK 600-1/2/52; PN(PU2)605]

DATO SRI ALEXANDER NANTA LINGGI
Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna

CONSUMER PROTECTION ACT 1999

CONSUMER PROTECTION (THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS)
(AMENDMENT) REGULATIONS 2022

IN exercise of the powers conferred by section 122 of the Consumer Protection Act 1999 [*Act 599*], the Minister makes the following regulations:

Citation and commencement

1. (1) These regulations may be cited as the **Consumer Protection (The Tribunal for Consumer Claims) (Amendment) Regulations 2022**.

(2) These Regulations come into operation on 18 April 2022.

General Amendment

2. The Consumer Protection (The Tribunal for Consumer Claims) Regulations 1999 [*P.U. (A) 479/1999*], which are referred to as the “principal Regulations” in this Regulations, are amended—

(a) by substituting for the words “statement of defence” wherever appearing the word “statement of defence and counter-claim”;

(b) in the national language text, by substituting for the words “menyerahkan” and “penyerahan” wherever appearing the words “menyampaikan” and “penyampaian” respectively;

(c) by substituting for the word “claimant” wherever appearing the word “Claimant”;

(d) by substituting for the word “respondent” wherever appearing the word “Respondent”; and

(e) by substituting for the words “an Assistant Secretary” wherever appearing the words “the Tribunal Officer”.

Amendment of regulation 2

3. Regulation 2 of the principal Regulations is amended—

(a) by deleting the definition “Assistant Secretary”;

(b) by inserting after the definition “case file” the following definition:

‘ “Chairman” means the Chairman appointed under subsection 86(1) of the Act;’;

(c) by inserting after the definition “Chairman” the following definition:

‘ “Claimant” means a person who filed a claim at the Tribunal Registry’s Office;’;

(d) by substituting for the definition of “President” with the following definition:

‘ “President” means any member of the Tribunal who has been appointed under section 86 of the Act and within the terms of his appointment who presides over any proceedings in respect of any claim brought before the Tribunal;’; and

(e) by inserting after the definition “President” the following definition:

‘ “Register” means the Register of the Consumer Protection Tribunal;

“Respondent” means a person named by the Claimant in a claim;

“Secretary” means Secretary of the Tribunal appointed under subsection 93(1) of the Act;

“Tribunal Officer” means tribunal officer appointed under subsection 93(1) of the Act for carrying out the functions of the Tribunal;

“Tribunal Registry’s Office” means the Consumer Protection Tribunal Registry’s Office.’.

Amendment of regulation 5

4. Regulation 5 of the principal Regulations is amended—

(a) in subregulation (1), by substituting for the word “Tribunal” the words “Tribunal Registry’s Office”; and

(b) by substituting for subregulation (2) the following subregulation:

“(2) The Claimant shall complete Form 1 accompanied with information as required in such form as follows:

(a) full details of Claimant;

(b) particulars of claim by the Claimant;

(c) full details of Respondent;

(d) amount of the claim; and

(e) to attach any document to support the claim.”.

Amendment of regulation 7

5. Regulation 7 of the principal Regulations is amended—

(a) in the shoulder note, by substituting for the word “entered” the word “recorded”;

(b) in subregulation (1), by substituting for the word “copies” the words “Form 1”; and

(c) by substituting for subregulations (2) and (3) the following subregulations:

“(2) The Secretary or Tribunal Officer shall cause every claim filed to be recorded in the Register.

(3) Every claim shall be distinguished by the Registry’s registration number and the year in which the claim is filed.”.

Substitution of regulation 8

6. The principal Regulations is amended by substituting for regulation 8 the following regulation:

“Service of statement of claim

8. (1) After a claim has been recorded in the Registry, the Tribunal Registry’s Office shall cause two sealed and signed copies of Form 1 to be returned to the Claimant.

(2) The Claimant shall serve a copy of Form 1 together with four copies of Form 2 to the Respondent, within fourteen days from the date of Form 1 returned to the Claimant.”.

Substitution of regulation 9

7. The principal Regulations is amended by substituting for regulation 9 the following regulation:

“Statement of defence and counter-claim

9. (1) If the Respondent who has been duly served with Form 1 disputes the claim, he shall prepare and file his defence and counter-claim, if any, in Form 2 within fourteen days after the service of the statement of claim.

(2) Form 2 shall contain particulars of the reason for the disputes of the claim by the Respondent and to attach any document to support the defence and counter-claim.

(3) If the Respondent has a counter-claim, he shall state the amount of the counter-claim, the particulars of the counter-claim and to attach any document in Form 2.

(4) Form 2 shall be signed or thumb-printed by the Respondent personally by stating the name, identification card or passport number as contained in the signature or Respondent thumb-printed space.

(5) If the Respondent is a company, body corporate or society, Form 2 shall be signed by a director, manager, company secretary, secretary or other similar officer of the company, body corporate or society and affixed with an official stamp and common seal of such company, body corporate or society.

(6) If the Respondent is a firm, Form 2 shall be signed or thumb-printed by the sole proprietor or partner of the firm.”.

Amendment of regulation 11

8. Regulation 11 of the principal Regulations is amended by substituting for the word “copies” the words “Form 2”.

Amendment of Regulation 12

9. Subregulation 12(2) of the principal Regulations is amended by inserting after the word “Claimant” the words “within fourteen days from the date of Form 2 returned to the Respondent.”.

Amendment of regulation 13

10. Regulation 13 of the principal Regulations is amended—

(a) by substituting for subregulation (1) the following subregulation:

“(1) If the Claimant disputes the counter-claim, the Claimant shall file a defence or reply to the counter-claim in Form 3.”; and

(b) in subregulation (3), by substituting for the words “and Form 3” the words “in Form 3”.

Substitution of regulation 14

11. The principal Regulations is amended by substituting for regulation 14 the following regulation:

“Address for service

14. Every document which is delivered to the Tribunal Registry’s Office shall state the name and address of the party delivering such document and the address shall be deemed to be the address of service of the party.”.

Substitution of regulation 15

12. The Principal Regulations is amended by substituting for regulation 15 the following regulation:

“Manner of service

15. (1) Any notice or document required to be served to any person under these Regulations may be served by the following manners:

(a) personally;

(b) by acknowledged receipt registered post addressed to such person at his address for service or last-known address; or

(c) by electronic communication in accordance with the procedure as determined by the Tribunal.

(2) Any notice or document required to be served to any person under these Regulations shall be deemed to have been served on that person by serving a copy of the notice or document—

(a) to that person if the person is a natural person;

(b) to the director, manager, company secretary or secretary or other similar officer of the company, body corporate or society if the person is a company, body corporate or society; or

(c) to the sole proprietor or partner of the firm if the person is a firm.

(3) Notwithstanding subregulation (1), service of notification in Form 4 by the Tribunal on any person may be effected by sending the notification by way of registered post or electronic communication.”.

Substitution of regulation 16

13. The principal Regulations is amended by substituting for regulation 16 the following regulation:

“Substituted service.

16. The President may make any direction for substituted service of any notice or document as he thinks fit or by any method as follows:

(a) by affixing the notice or document at a prominent part of the last-known address of any party of whom the service of the notice or document is required to be served;

(b) by affixing the notice or document at the Tribunal Registry’s Office’s notice board;

(c) by advertising the notice or document in the newspaper or any mass media or electronic; or

(d) by displaying the notice or document at the website of the Tribunal For Consumer Claims Malaysia or Ministry of Domestic Trade and Consumer Affairs.”.

New regulation 16A

14. The principal Regulations is amended by inserting after regulation 16 the following regulation:

“Affidavit of service

16A. Affidavit of service for any document shall state by whom the document is deemed to have been served, date, time and place where it was served, and shall contained the particulars in Form 13.”.

Substitution of regulation 17

15. The principal Regulations is amended by substituting for regulation 17 the following regulation:

“Date of service

17. (1) The date on which any document has been served in accordance with regulation 15 shall be deemed to be the date of service of such document.

(2) For the avoidance of doubt, where any document is served by way of registered post or electronic communication, the date of such posting or delivery shall be deemed to be the date of service of such document.”.

Amendment of regulation 18

16. Regulation 18 of the principal Regulations is amended—

(a) in subregulation (1)—

(i) in paragraph (a), by substituting for the word “fix” the words “prepare the notice of hearing by fixing”; and

(ii) by substituting for paragraph (b) the following paragraph:

“(b) serve Form 4 to both the Claimant and Respondent.”; and

(b) in subregulation (2), by inserting after the words “date of the hearing” the words “for the first time only”.

Amendment of regulation 19

17. Regulation 19 of the principal Regulations is amended—

(a) by renumbering the existing regulation as subregulation (1);

(b) by substituting for paragraph (b) the following paragraph:

“(b) in its discretion—

(i) allow the Respondent to submit his defence orally and proceed with the hearing; or

(ii) adjourn the hearing to enable the Respondent to file his defence.”; and

(c) by inserting after subregulation (1) as renumbered the following subregulation:

“(2) If the Claimant does not file his defence against the counter-claim in Form 3, Tribunal may in its discretion—

- (a)* deduct the counter-claim amount from any amount claimed by the Claimant;
- (b)* make an award if the counter-claim amount is exceeding the amount claimed by the Claimant; or
- (c)* postpone the hearing in order for the Claimant to file his defence to the counter-claim in Form 3.”.

Amendment of regulation 20

18. Regulation 20 of the principal Regulations is amended—

- (a)* by renumbering the existing regulation as subregulation (1); and
- (b)* by inserting after subregulation (1) the following subregulation:

“(2) If the Claimant admits the Respondent’s counter-claim, the President shall deduct such amount claimed by the Respondent from any amount that the President finds the Claimant is entitled to be compensated against the Respondent in Form 5.”.

Amendment of regulation 21

19. Subregulation 21(1) of the principal Regulations is amended in the national language text, by substituting for the word “pemohon” the words “Pihak Yang Menuntut”.

Amendment of regulation 23

20. Regulation 23 of the principal Regulations is amended—

- (a)* in subregulation (1) dan subregulation (2), by substituting for the words “adduce evidence” the words “submit the representation, evidence,”; and

(b) by inserting after subregulation (5) the following subregulation:

“(6) All proceedings before the Tribunal shall be held in public either through physical conference or through any electronic medium as may be determined by the Tribunal.”.

Amendment of regulation 24

21. Regulation 24 of the principal Regulations is amended by inserting after subregulation 2 the following subregulation:

“(3) Any witness called by the Tribunal to give evidence during the hearing may be paid any necessary cost subject to the current financial instruction or procedure issued by the Government of Malaysia.”.

New regulation 25A

22. The principal Regulations is amended by inserting after regulation 25 the following regulation:

“Rectification of award

25A. (1) Tribunal may, on its own motion or on application in writing by any party to the proceedings, rectify a clerical mistake in any award or errors arising in the award from any accidental slip or omission.

(2) Application in writing must be made within thirty days after receiving the award.

(3) No rectification of an award shall be made by the Tribunal unless—

(a) the Tribunal has taken due caution in view of public interest in the finalization of the legal proceedings;

(b) there is no fault on any part of the parties to the proceedings;

Substitution of Second Schedule

26. The principal Regulations is amended by substituting for Second Schedule the following Schedule:

“CONSUMER PROTECTION ACT 1999

CONSUMER PROTECTION (THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS)
REGULATIONS 1999

SECOND SCHEDULE

FORMS
(Regulation 4)

FORM 1
(Regulation 5)

STATEMENT OF CLAIM

IN THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS

AT

IN THE STATE OF MALAYSIA

CLAIM NO.:

Name of Claimant	:
I.C. No./Passport	:
Address	:
Telephone No.	:
Fax No./E-mail	:

Name of Respondent/ Company/Body Corporate/ Society/Firm	:
I.C. No./Registration No. of Company/Body Corporate/Society/Firm	:

Address	:
Telephone No.	:
Fax No./E-mail	:

Claimant's claim is for a sum of RM:

Particulars of Claim		
Goods/Services	:
Date of Purchase/ Transaction	:
Amount paid	:

Summary of Claim
.....
.....
.....
.....

.....
Date

.....
Signature/Thumb-print of the Claimant

.....
Date of Filing

.....
Secretary/Tribunal Officer

(SEAL)

TO THE RESPONDENT:

If you dispute the Claimant's claim, you shall file your defence in Form 2 (Statement of Defence and Counter-claim) within fourteen days (14) after the service of Form 1 (Statement of Claim).

INSTRUCTIONS TO CLAIMANT:

1. Fill in your name in full and your identity card/passport number in the column provided.
2. Fill in the name of the Respondent in full, identity card/passport number and his last known address in the column provided.
3. State the exact amount claimed in the column provided. The amount claimed should not exceed RM50,000.00. If the amount exceeds RM50,000.00 then the claim shall be filed in the First Class Magistrate's Court.
4. State the particulars of your claim in the column provided. The particulars shall state the relevant date and how the claim has arisen or what is the basis of the claim.
5. Attach any document that can support your claim together with this Form.
6. If the column provided is insufficient, please continue on a separate sheet of paper and write "see overleaf". Any separate sheet of paper used should be attached to this Form.
7. Having filled in the particulars, you shall sign this Form personally.
8. Having completed this Form, you shall file this Form four (4) copies in the Tribunal's Registry Office. You shall pay a filing fee of RM5.00. The Registry will put the seal of the Tribunal on the four (4) copies. Two (2) copies of this Form shall be returned to you.
9. You shall not be represented by an advocate or solicitor at the hearing.
10. You are required to serve a copy of Form 1 together with four (4) copies of Form 2 to the Respondent, within fourteen (14) days from the date of the Form 1 returned to you.

CONSUMER PROTECTION ACT 1999

CONSUMER PROTECTION (THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS)
REGULATIONS 1999

FORM 2
(Regulation 9)

STATEMENT OF DEFENCE AND COUNTER-CLAIM
IN THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS

AT

IN THE STATE OF MALAYSIA

CLAIM NO.:

Name of Claimant	:
I.C. No./Passport	:
Address	:
Telephone No.	:
Fax No./E-mail	:

Name of Respondent/Company/Body Corporate/Society/Firm	:
I.C. No./ Registration No. of Company/Body Corporate/Society/Firm	:
Address	:

Telephone No.	:
Fax No./E-mail	:

Statement of Defence:
(Please state the summary of defence)

.....

.....

.....

.....

.....

Particulars of Counter-claim

Amount of Counter-claim :

Summary of Counter-claim

.....

.....

.....

.....

.....

.....
Date

.....
Signature/Thumb-print of the Respondent

.....
Date of Filing

.....
Secretary/Tribunal Officer

(SEAL)

INSTRUCTIONS TO THE RESPONDENT:

1. If you admit to the Claimant's claim, you shall state in the column provided for the statement of defence that you admit to the claim.
2. If you dispute the claim, you shall file in your statement of defence and counter-claim in Form 2.
3. State the particulars of defence in the column provided. The particulars shall state the defence to the claim and your counter-claim against the Claimant, if any.
4. Attach all supporting documents to your defence and counter-claim with this form.
5. If the column provided is insufficient, please continue on a separate sheet of paper and write "see overleaf". Any separate sheet of paper used should be attached to this Form.
6. Form 2 shall be signed or thumb-printed by the Respondent personally and if the Respondent is a company, body corporate or a society, Form 2 shall be signed by the director, manager, company secretary, secretary or other similar officer of the company, body corporate or society and affixed with an official stamp and common seal of the company, body corporate or a society. In the case of a firm, Form 2 shall be signed or thumb-printed by the sole proprietor or partner of the firm.
7. You shall file in four (4) copies of Form 2 at the Tribunal Registry's Office within fourteen (14) days after receipt of Form 1.
8. You shall serve a copy of Form 2 to the Claimant within fourteen (14) days from the date of Form 2 returned to you.
9. If you fail or refuse to file in your defence within the prescribed time or if you fail or refuse to appear before the Tribunal on the hearing date, the Tribunal may hear, decide and make an award on the said claim.
10. You shall not be represented by an advocate or solicitor at the hearing.

Please return the completed form to:

SETIAUSAHA

TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA MALAYSIA

KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA

**(To be addressed to the branch of Tribunal for Consumer Claims Malaysia
in the respective State)**

CONSUMER PROTECTION ACT 1999

CONSUMER PROTECTION (THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS)
REGULATIONS 1999

FORM 3
(Regulation 13)

DEFENCE TO COUNTER-CLAIM

IN THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS

AT

IN THE STATE OF MALAYSIA

CLAIM NO.:

Name of Claimant	:
I.C. No./Passport	:
Address	:
Telephone No.	:
Fax No./E-mail	:

Name of Respondent/Company/Body Corporate/Society/Firm	:
I.C. No/ Registration No. of Company/Body Corporate/Society/Firm	:
Address	:

Telephone No.	:
Fax No./E-mail	:

Defence to counter-claim:
(Please state the summary of counter-claim)

.....
.....
.....
.....
.....

.....
Date

.....
Signature/Thumb-print of the Claimant

.....
Date of Filing

.....
Secretary/Tribunal Officer

(SEAL)

INSTRUCTIONS TO THE CLAIMANT:

1. If you admit the Respondent's counter-claim, you shall state in the column provided for defence to counter-claim that you admit to the counter-claim.
2. If you dispute the counter-claim, your defence to the counter-claim shall contained the particulars as to why you dispute the counter-claim.
3. You shall sign Form 3 personally and file in four (4) copies at the Tribunal's Registry Office. The Registry shall endorse the seal of the Tribunal on the four (4) copies and return two (2) copies to you.

CONSUMER PROTECTION ACT 1999

CONSUMER PROTECTION (THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS)
REGULATIONS 1999

FORM 4
(Paragraph 18(1)(a))

NOTICE OF HEARING

IN THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS

AT

IN THE STATE OF MALAYSIA

CLAIM NO.:

BETWEEN

..... Claimant

AND

..... Respondent

TAKE NOTICE that the above claim will be heard on the
day of year at
.....
.....
(Address of place of hearing)

at o'clock in the forenoon/afternoon.

Please bring all witnesses, documents, records or things to support your claim/defence and counter-claim.

Dated the day of year.....

(SEAL)

.....
Secretary/Tribunal Officer

CONSUMER PROTECTION ACT 1999

CONSUMER PROTECTION (THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS) REGULATIONS 1999

FORM 5 (Paragraph 19(1)(a))

AWARD FOR CLAIMANT WHEN RESPONDENT DID NOT FILE STATEMENT OF DEFENCE AND COUNTER-CLAIM

IN THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS

AT

IN THE STATE OF MALAYSIA

CLAIM NO.:

BETWEEN

..... Claimant

AND

..... Respondent

The Statement of Claim (Form 1) having been duly served on the Respondent and the Respondent having failed to file his defence within the prescribed time, the Tribunal hereby makes the following award:

.....
.....
.....

Dated the day of year.....

(SEAL)

.....
President

CONSUMER PROTECTION ACT 1999
CONSUMER PROTECTION (THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS)
REGULATIONS 1999

FORM 6
(Subregulation 20(1))

AWARD WHEN RESPONDENT ADMITS CLAIM
IN THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS

AT

IN THE STATE OF MALAYSIA

CLAIM NO.:

BETWEEN

..... Claimant

AND

..... Respondent

The Respondent having admitted the claim, the Tribunal hereby orders:

.....
.....
.....

Dated the day of year.....

(SEAL)

.....
President

CONSUMER PROTECTION ACT 1999
CONSUMER PROTECTION (THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS)
REGULATIONS 1999

FORM 7
(Paragraph 21(2))

AWARD FOR RESPONDENT WHEN CLAIMANT IS ABSENT
IN THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS

AT

IN THE STATE OF MALAYSIA

CLAIM NO.:

BETWEEN

..... Claimant

AND

..... Respondent

This action having this day been called on for hearing before
in the presence of the Respondent, and in the absence of the Claimant,
the Tribunal hereby orders:

.....
.....
.....

Dated the day of year.....

(SEAL)

.....
President

CONSUMER PROTECTION ACT 1999
CONSUMER PROTECTION (THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS)
REGULATIONS 1999

FORM 8
(Paragraph 21(5))

AWARD FOR CLAIMANT WHEN RESPONDENT IS ABSENT

IN THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS

AT

IN THE STATE OF MALAYSIA

CLAIM NO.:

BETWEEN

..... Claimant

AND

..... Respondent

This action having this day been called on for hearing before
..... in the presence of the Claimant, and in the absence of the
Respondent, the Tribunal hereby orders:

.....
.....
.....

Dated the day of year.....

(SEAL)

.....
President

CONSUMER PROTECTION ACT 1999

CONSUMER PROTECTION (THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS)
REGULATIONS 2021

FORM 9
(Subregulation 22 (2))

AWARD BY CONSENT

IN THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS

AT

IN THE STATE OF MALAYSIA

CLAIM NO.:

BETWEEN

..... Claimant

AND

..... Respondent

This action having this day been called on for hearing before
..... in the presence of the Claimant and the Respondent,
and both parties having consented, the Tribunal hereby orders:

.....
.....
.....

Dated the day of year.....

(SEAL)

.....
President

CONSUMER PROTECTION ACT 1999

CONSUMER PROTECTION (THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS)
REGULATIONS 1999

FORM 10
(Subregulation 23(5))

AWARD AFTER HEARING

IN THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS

AT

IN THE STATE OF MALAYSIA

CLAIM NO.:

BETWEEN

..... Claimant

AND

..... Respondent

This action having been heard before

on at, the Tribunal hereby orders:

.....
.....
.....

Dated the day of year.....

(SEAL)

.....
President

CONSUMER PROTECTION ACT 1999

CONSUMER PROTECTION (THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS)
REGULATIONS 1999

FORM 11
(Subregulation 24(1))

SUMMONS TO APPEAR

IN THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS

AT

IN THE STATE OF MALAYSIA

CLAIM NO.:

BETWEEN

..... Claimant

AND

..... Respondent

To

.....
.....
(Insert full name and address of person summoned)

You are hereby summoned to appear before the Tribunal at

.....
(Address of place of hearing)

on the day of year..... at o'clock
in the forenoon/afternoon to give evidence for the Claimant/Respondent and also to
bring with you and produce:

.....
.....
(Specify documents to be produced)

at the time and place aforesaid.

Dated the day of year.....

(SEAL)

.....
Secretary/Tribunal Officer

CONSUMER PROTECTION ACT 1999

CONSUMER PROTECTION (THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS)
REGULATIONS 1999

FORM 12
(Subregulation 25(2))

APPLICATION FOR SETTING ASIDE AWARD

IN THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS

AT

IN THE STATE OF MALAYSIA

CLAIM NO.:

Name of Claimant	:
I.C. No./Passport	:
Address	:
Telephone No.	:
Fax No./E-mail	:

Name of Respondent/Company/Body Corporate/Society/Firm	:
I.C. No/ Registration No. of Company/Body Corporate/Society/Firm	:
Address	:

Telephone No.	:
Fax No./E-mail	:

1. An award has been obtained against me on
2. I hereby apply to set aside the award.

I was not present at the hearing because:

.....

.....

.....

.....

.....

I did not file my defence because:
(Please state the summary of defence)

.....

.....

.....

.....

.....

.....
Date

.....
*Signature/Thumb-print of the
Claimant or Respondent*

NOTICE TO THE CLAIMANT/RESPONDENT

The Claimant/Respondent has applied to this Tribunal to set aside the award dated

The date and the time for the hearing of application is as stated below.

Date of hearing: Time:

.....
Date of filing

(SEAL)

.....
Secretary/Tribunal Officer

CONSUMER PROTECTION ACT 1999

CONSUMER PROTECTION (THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS)
REGULATIONS 1999

FORM 13
(Regulation 16A)

AFFIDAVIT OF SERVICE

IN THE TRIBUNAL FOR CONSUMER CLAIMS

AT

IN THE STATE OF MALAYSIA

CLAIM NO.:

BETWEEN

..... Claimant

AND

..... Respondent

I, Identification Card No.
residing at

do make oath (or affirm) and say as follows:

(a) In the case of service on an individual

That I have on day of 20.....,
served a copy of document to the
abovenamed *Claimant/Respondent by leaving/giving a copy
of the said document personally to the *Claimant/Respondent
named
Identification Card No.
at

.....
at *am/pm and he has duly admitted and signed/refused
to admit and sign the receipt of the document; OR

(b) In case of service on a company, body corporate, or society

That I have on day of 20.....,
served a copy of document to the
abovenamed *Claimant/Respondent by leaving/giving a copy
of the said document to the *director/manager/company
secretary/secretary/other similar officer of the company, body corporate, or
society named
Identification Card No.
at
.....
at *am/pm and he has duly admitted and signed/refused
to admit and sign the receipt of the document; OR

(c) In case of service on a firm

That I have on day of 20.....,
served a copy of document to the
abovenamed *Claimant/Respondent by leaving/giving a copy of the said
document to the *sole proprietor or partner of the
firm named
Identification Card No.
at
.....
at *am/pm and he has duly admitted and signed/refused
to admit and sign the receipt of the document.

I hereby declares that this declaration is true.

Solemnly and sincerely affirmed by }
The abovenamed }
In the State of }
on day of 20..... }

Before me,

.....
(Commissioner for Oaths)

NOTICE TO THE CLAIMANT/RESPONDENT

Please fill in the Affidavit of Service accordingly whichever relevant to the Claimant/Respondent.

* Please strike through whichever inapplicable.

Made 14 April 2022
[KPDNKK 600-1/2/52; PN(PU2)605]

DATO SRI ALEXANDER NANTA LINGGI
Minister of Domestic Trade and Consumer Affairs